



Progetto per la realizzazione del Bilancio di Missione 2019-20 di USR CISL FVG

Relazione

Andrea Garlatti e Silvia Iacuzzi

Udine, settembre 2022

Indice

- Introduzione
 - Presentazione
 - Nota metodologica
- Parte 1: identità, valori, missione
 - Identità e missione
 - Fondamenti statuari
 - Codice etico
 - Storia
- Parte 2: organizzazione, strutture, persone
 - Organismi statuari
 - Articolazione/struttura organizzativa
 - Stakeholder (soci, associazioni partner, ecc.)
 - Conto economico
- Parte 3: attività e loro rendicontazione
 - Attività istituzionali volte al perseguimento diretto della missione
 - Attività strumentali rispetto al perseguimento della missione
- Considerazioni conclusive

Introduzione

Presentazione

Il Progetto

- Vista l'esperienza positiva per il biennio 2017-2018, l'Unione Sindacale Regionale (USR) CISL FVG ha affidato al Dipartimento di Scienze economiche e statistiche un progetto finalizzato alla realizzazione del suo Bilancio di Missione anche per il biennio 2019-2020.
- Il progetto si è articolato in 5 fasi logiche:
 - a. valutazione del contesto organizzativo e gestionale dell'USR sulla base di documentazione ufficiale e interviste mirate con i referenti dell'USR;
 - b. definizione della metodologia esplicitando le fasi e i principi di rendicontazione e preparando una nota metodologica che è stata condivisa e perfezionata con gli stakeholder interni dell'USR;
 - c. definizione dell'indice e della struttura dei contenuti del Bilancio di Missione che sono stati anch'essi condivisi e perfezionati con gli stakeholder interni dell'USR;
 - d. analisi e preparazione dei contenuti, inclusa la stesura dei testi, la realizzazione di analisi, inclusi commenti e valutazioni preliminari degli stakeholder interni dell'USR;
 - e. in contemporanea, e per la buona riuscita delle precedenti fasi, sono stati individuati gli aspetti da porre alla base del confronto diretto con gli stakeholder.
- Questa relazione presenta testi, dati ed analisi per la redazione del Bilancio di Missione 2019-2020 dell'USR CISL FVG.

Il Bilancio di Missione di CISL FVG

- Rappresenta un'occasione per condividere con le parti interessate le iniziative e le attività che hanno avuto un impatto sul perseguimento e la realizzazione della missione dell'USR CISL FVG;
- Nonostante l'applicazione della rendicontazione sociale in campo sindacale sia recente, sporadica e non obbligatoria*, nel 2015 il Consiglio Generale della CISL ha inserito nel Regolamento di attuazione dello Statuto la predisposizione di rendiconti sociali;
- Tale rendicontazione deve seguire:
 - una sequenza logica che parta dalla visione politica tradotta in obiettivi e strategie, tenga conto delle risorse e degli interventi realizzati per dar conto dei risultati e degli effetti prodotti indicando potenziali miglioramenti;
 - dei criteri di massima qualità attenzione alle diverse forme di valutazione e controllo dei risultati, dei principi non arbitrari quali la veridicità e correttezza del processo di realizzazione del documento e che gli organismi di governo verifichino e approvino il documento finale prima della sua pubblicazione;
 - le linee guida per la rendicontazione sociale della CISL ("Rendicontare il sindacato", Fondazione Giulio Pastore, 2019).

*Dal 2021 anche le imprese sociali (art.9 c.2 D.Lgs. 112/2017), gli enti del Terzo settore con entrate superiori a €1 milione (art.14 c.1 D.Lgs. 117/2017) e i centri di servizi per il volontariato (art. 61 c.1 l.1 D.Lgs. 117/2017) devono predisporre un bilancio sociale redatto secondo le linee guida del Decreto 4 luglio 2019 del MLPS. Questo non riguarda però le associazioni sindacali come la CISL FVG.

Il Bilancio di Missione

- Un bilancio è un documento predisposto in riferimento ad un determinato periodo per valutare la consistenza e le modalità di impiego degli input, pareggiare entrate ed uscite, misurare e confrontare la ricchezza utilizzata e quella prodotta; nel caso di un'organizzazione no profit la ricchezza prodotta equivale al valore "pubblico" delle azioni e attività realizzate.
- La missione è l'espressione sintetica degli elementi essenziali che definiscono la natura, l'identità e la cultura di un'organizzazione, ne precisano i valori e principi morali di riferimento, ne esplicitano le finalità e gli scopi, consentono di identificare le tipologie di attività proprie dell'ente, ne orientano le scelte strategiche, danno senso condiviso all'agire individuale e collettivo e consentono di ottimizzare il perseguimento dei fini istituzionali.
- Quindi un Bilancio di Missione descrive le attività gestionali e strumentali svolte e le rapporta alla missione e all'identità istituzionale, consentendo di valutarne i risultati in termini di coerenza ed efficacia; è uno strumento volto a favorire la circolazione delle conoscenze all'interno della struttura e a divulgarle ad un pubblico esterno di soggetti a vario modo interessati all'attività dell'organizzazione.

Introduzione

Nota metodologica

Il Bilancio di Missione 2019-2020

- Periodo di riferimento: 01.01.2019 - 31.12.2020
- Occasione per raggiungere obiettivi con una prospettiva a tutto campo:
 - verificare la corrispondenza tra missione istituzionale, attività e comportamenti, anche sul piano etico-sociale;
 - analizzare l'evoluzione di tali attività ed iniziative rispetto al 2017-2018;
 - consolidare il consenso e la legittimazione sociale condividendo con le parti interessate (stakeholder) le iniziative svolte;
 - offrire elementi per implementare efficienza e razionalità organizzativa;
 - promuovere una strategia di comunicazione diffusa e trasparente verso stakeholder interni ed esterni;
 - ottenere un quadro organico per la valutazione della performance anche rispetto al biennio 2017-2018;
 - far emergere criticità per elaborare attività ed iniziative di miglioramento.

Le fasi della rendicontazione

Il processo per la redazione del bilancio di missione si è articolato in fasi ben distinte.

- A partire dal mandato da parte degli organismi istituzionali della USR CISL FVG, il lavoro è stato organizzato, così come l'impianto metodologico condiviso e validato con rappresentanti dell'organizzazione e stakeholder interni durante diversi incontri.
- Quindi si è passati ad una meticolosa e certosina fase di raccolta delle informazioni che ha coinvolto non solo la Segreteria dell'USR CISL FVG, ma anche i responsabili di attività e progetti, nonché i rappresentanti di specifiche categorie ed enti collegati e una dozzina di stakeholder esterni.
- Per garantire imparzialità e terziarietà, sia la raccolta dati che la loro successiva elaborazione e la redazione di questa relazione sono stati realizzati da un ente terzo quale il Dipartimento di Scienze economiche e statistiche dell'Università di Udine.
- Il documento verrà quindi approvato e diffuso dall'USR CISL FVG.
- Una valutazione ex post delle informazioni raccolte e delle analisi effettuate insieme alla definizione di obiettivi e strategie di miglioramento è cominciata durante la fase di elaborazione dei dati ed è tuttora in corso.

Gli obiettivi del Bilancio di Missione 2019-2020

L'USR CISL FVG si è posta obiettivi importanti per la realizzazione del Bilancio di Missione con una prospettiva a tutto campo per le iniziative svolte nel biennio preso in considerazione.

Gli obiettivi principali sono:

- verificare la corrispondenza tra missione istituzionale e le attività e i comportamenti, anche sul piano etico-sociale;
- consolidare il consenso e la legittimazione sociale;
- offrire elementi per implementare efficienza e razionalità organizzativa;
- promuovere una strategia di comunicazione diffusa e trasparente verso stakeholder interni ed esterni;
- ottenere un quadro organico per la valutazione della performance;
- far emergere criticità per elaborare attività ed iniziative di miglioramento.

Principi e criteri

I criteri per l'elaborazione del Bilancio di Missione seguono quelli suggeriti dalle linee guida per la rendicontazione sociale*:

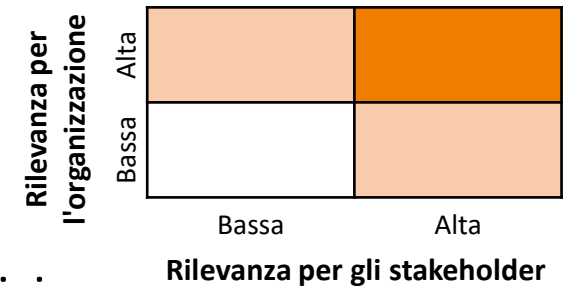
- *periodicità e confrontabilità*: ove possibile si utilizzano criteri già presenti nelle passate rendicontazioni sociali per dare continuità all'analisi e permettere confronti;
- *attendibilità*: si prendono in considerazione solo informazioni complete e veritiere, facendo prevalere gli aspetti sostanziali su quelli formali;
- *prudenza*: stime, previsioni, misure degli effetti sociali dell'azione sono da interpretare e valutare con prudenza;
- *significatività*: vengono riportate solo le informazioni ritenute utili e rilevanti;
- *verificabilità*: le stime si fondano su criteri espliciti e congruenti, dichiarando le fonti;
- *chiarezza e leggibilità*: nella redazione si tiene conto dell'equilibrio tra forma e sostanza;
- *trasparenza*: la metodologia viene dichiarata indicando scelte ed elementi discrezionali;
- *inclusività*: vengono considerati tutti gli stakeholder e nei limiti di tempo e fattibilità vengono coinvolti quelli chiave, chiarendo eventuali criteri selettivi.

*Fonti: Linee guida per la rendicontazione sociale all'art.5 del Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; "Principi di redazione del bilancio sociale", Gruppo di Studi per il Bilancio Sociale, Ordine Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, Associazione Italiana Revisori Contabili, 2013; "Rendicontare il sindacato", Fondazione Giulio Pastore, 2019

Come si è deciso cosa includere

È stata fatta un'analisi di materialità* che:

- ha evidenziato ciò che è "materiale" alla creazione di valore, ossia ciò che è rilevante rispetto alla missione per l'organizzazione e/o per gli stakeholder consultati;
- ha consentito di avviare una riflessione interna su valori, obiettivi e coerenza;
- ha permesso di coinvolgere rappresentanti dell'organizzazione (Segreteria, Esecutivo) e alcuni stakeholder interni ed esterni di CISL FVG.



Tuttavia, l'analisi di materialità non è stata di facile attuazione perché:

- la valutazione dipende dalla mediazione di interessi diversi ed in questo caso, viste le tempistiche, hanno prevalso quelli della Segreteria dell'USR CISL FVG rispetto a stakeholder interni ed esterni;
- per l'analisi di materialità non esiste una metodologia puntuale, ma solo indicazioni procedurali; sono state effettuate interviste con i rappresentanti dell'USR e degli stakeholder, triangolando i risultati.

In futuro si prevede di riuscire a coinvolgere sempre più stakeholder in modo da consentire di valutare rilevanza e sostenibilità di valori, obiettivi e strategie alla luce dell'importanza loro assegnata dall'organizzazione e dagli stakeholder sia interni che ed esterni.

*L'analisi di materialità fornisce informazioni sugli aspetti che influiscono in modo significativo sulla capacità dell'organizzazione di creare valore nel breve, medio e lungo termine ("Il framework internazionale per il Report Integrato", International Integrated Reporting Council – IIRC, 2021)

Aspetti specifici della rendicontazione

Perimetro di rendicontazione

- Attività e iniziative che hanno influenzato il perseguimento e il soddisfacimento della missione dell'USR CISL FVG e promosso la sua identità nel biennio 2019-2020
- Le attività, le iniziative e le loro dimensioni da considerare vengono definite secondo il principio di "materialità" (rilevanza) da:
 - stakeholder interni (Segreteria, Esecutivo, AST, categorie, staff, servizi e progetti, ecc.)
 - stakeholder esterni coinvolti nel processo nel breve tempo disponibile
- **Impatto:** capitale umano => dipendenti/collaboratori
capitale sociale => associati / utenti
capitale relazionale => altri stakeholder esterni / ecosistema

Strumenti di rendicontazione

- Quali indicatori per le dimensioni identificate verranno utilizzate informazioni già disponibili per il biennio 2019-2020, favorendo ove possibile la comparazione con il biennio precedente
 - verranno identificati indicatori specifici e dedicati che meglio misurino le dimensioni che si vogliono rappresentare che possano essere costruiti nel tempo

Aree di rendicontazione

Le attività che nel 2019 e 2020 hanno avuto un impatto sulla missione della CISL FVG vengono preliminarmente identificate come segue:

- Attività istituzionali di CISL FVG:
 - tesseramento
 - concertazione
 - bilateralità
 - coordinamento donne
 - servizi propri: ufficio vertenze SindaCARE, convenzioni piattaforma "Noi CISL", sportello EURES, punto d'ascolto (UD), ecc.
 - servizi tramite terzi: CAF, INAS, IAL, ADICONSUM, ANOLF, ANTEAS, ISCOS, SICET, ecc.
 - progetti regionali, nazionali, internazionali
- Attività strumentali di CISL FVG:
 - formazione
 - comunicazione
 - gestione economico patrimoniale

Parte 1: identità, valori, missione

Identità e missione

Missione

La missione della CISL è **realizzare la solidarietà e la giustizia sociale** come descritto nell'art.2 dello Statuto confederale. Tale missione si concretizza nel:

- perseguire "la giusta soddisfazione dei ... bisogni materiali, intellettuali e morali, nell'ordine individuale, familiare e sociale";
- "assicurare un migliore impiego delle forze produttrici e una ripartizione più equa dei frutti della produzione";
- "perseguire il miglioramento delle condizioni economiche ... dall'entrata nel mondo del lavoro alla quiescenza";
- "promuovere una politica di pari opportunità tra uomini e donne nel lavoro e nella società";
- difendere e rappresentare gli "interessi generali del lavoro".

Identità

A livello confederale la CISL promuove tre principi cardine che ne determinano l'identità:

- **Autonomia:** indipendenza da ogni potere privato o pubblico per il libero esercizio dell'azione sindacale indipendente e autonoma rispetto a istituzioni e partiti.
- **Associazione:** libera volontà dei lavoratori di aderire alla Cisl e di farsi rappresentare secondo regole democratiche nel rispetto delle pari opportunità e dell'autogoverno delle categorie, che restano autonome.
- **Contrattazione:** convinzione che solo attraverso la contrattazione si possono migliorare le condizioni economiche e professionali dei lavoratori con la moltiplicazione della forza organizzativa tramite il sindacato e la mutualità che attraverso l'unione delle forze e lo scambio solidaristico consente di raggiungere obiettivi comuni, privilegiando la via negoziale su quella legislativa.

A livello regionale si aggiungono per l'USR CISL FVG fattori quali una **radicata rappresentanza territoriale**, una **specialità regionale** che influenza la concertazione e il coordinamento delle categorie, una **situazione transfrontaliera con minoranze linguistiche** che condizionano il mercato del lavoro, la scuola e la comunicazione.

Fondamenti statutari: concezione del sindacato CISL

L'articolo 1 dello Statuto della CISL FVG stabilisce che "essa è un'articolazione della Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori (C.I.S.L.), della quale segue i principi esposti nello statuto confederale".

L'articolo 2 dello Statuto confederale afferma una concezione del sindacato CISL fondata su tre nozioni:

- la **centralità della persona**, alle cui esigenze "debbono ordinarsi la società e lo Stato" e che può unirsi alla CISL a "una sola necessaria condizione: l'adesione libera e spontanea";
- la **sua emancipazione**, "lo sviluppo della personalità umana attraverso la giusta soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali"; e
- la **pace**, "il trionfo di un ideale di pace".

Essi sono i tre elementi costitutivi delle azioni e attività volte al conseguimento del bene comune che è l'espressione concreta del valore morale della giustizia.

Fondamenti statutari: funzioni del sindacato

L'articolo 3 dello Statuto della CISL FVG stabilisce che l'USR:

- "Fissa gli indirizzi fondamentali di politica sindacale, economica, salariale ed organizzativa;
- Rappresenta l'organizzazione di fronte agli organi regionali del pubblico potere;
- Esercita l'azione di coordinamento e di collegamento regionale tra le Federazioni di categoria e le strutture territoriali;
- Programma e gestisce la formazione dei quadri;
- Designa gli incarichi di rappresentanza sindacale;
- Promuove e persegue una politica di pari opportunità tra uomini e donne al fine di garantire una piena partecipazione alla vita democratica dell'Organizzazione con particolare attenzione alla parte sotto rappresentata. ...
- Assiste nel quadro degli indirizzi confederali, le organizzazioni di categoria e le strutture territoriali nell'azione sindacale, predisponendo allo scopo tutti i necessari servizi;
- Promuove e sostiene, nella visione pluralistica della società, anche sperimentando forme di compartecipazione, la costituzione e la crescita di organismi a carattere solidaristico che tutelino il lavoratore e il pensionato nei rapporti economici e sociali...;
- Realizza per i propri iscritti e i loro familiari un sistema integrato e polivalente di servizi. In particolare servizi per vertenze sindacali, previdenziali, fiscali, assicurativi;
- Promuove, coordina e controlla l'attuazione, ai vari livelli dell'organizzazione, degli indirizzi regionali e confederali
- Promuove la tutela dei diritti etnici al fine di garantire piena partecipazione alla vita democratica della Confederazione
- Regola i rapporti tra organismi orizzontali ed organismi verticali e ne dirime i conflitti
- Realizza i necessari interventi: 1) sulle strutture di categoria in caso di mancato rispetto delle decisioni degli organismi regionali e delle norme contenute nel presente Statuto; 2) in rappresentanza delle strutture territoriali e categoriali o su richiesta delle medesime ovvero quando di tratti di questioni di interesse generale: dinanzi ai pubblici poteri e alle varie istituzioni; dinanzi alle organizzazioni dei datori di lavoro.

Le specifiche competenze formali degli organismi dell'U.S.R. sono definite nei successivi articoli."

Codice etico: i valori fondanti

La CISL FVG aderisce al Codice etico confederale secondo cui i valori di riferimento della CISL nello svolgimento della sua azione sindacale sono:

- la **solidarietà**, tra persone, gruppi o posizioni sociali diverse;
- il **rispetto** e la **valorizzazione** delle **diversità** culturali, etniche, religiose, in una prospettiva di società multiculturale e multi-etnica;
- la **mutualità**, modalità che attraverso l'unione delle forze e lo scambio solidaristico consente di raggiungere obiettivi comuni;
- la **legalità**, che garantisce parità di condizione per l'insieme dei soggetti impegnati nei settori di riferimento e più in generale nella società.

Codice etico: principi etici e comportamentali

I principi che guidano le azioni e i comportamenti della CISL possono essere riassunti in:

- rispetto della legge, correttezza ed eticità dei comportamenti;
- certezza delle regole e delle sanzioni;
- autonomia e indipendenza;
- sobrietà e gestione efficiente;
- trasparenza;
- centralità della persona e partecipazione degli associati;
- promozione della legalità.

Tutto questo è da applicarsi a tutti gli ambiti in cui CISL FVG opera ed in particolare:

- tesseramento;
- enti, associazioni, società in cui riveste responsabilità di governo;
- acquisto e utilizzo di beni, strutture e servizi;
- rendicontazione economica e sociale.

Storia

La CISL nasce a Roma, il 30 aprile del 1950, grazie alla confluenza della Libera CGIL, di parte della FIL e di alcuni sindacati autonomi. Giulio Pastore è il primo Segretario Generale. In un contesto spaccato ideologicamente e politicamente, la Cisl si schiera a favore del progresso, della democrazia e della libertà della persona.

Negli anni '50 si costituirono le Unioni Sindacali Provinciali CISL di Trieste, Gorizia e Udine e negli anni '70 quella di Pordenone, in seguito all'istituzione della Provincia. Le Unioni vennero in seguito riorganizzate in 5 Unioni Sindacali Territoriali con l'aggiunta dell'Alto Friuli con sede a Gemona nel 1981, a seguito del terremoto del 1976.

Nel 2017 la CISL ha implementato un processo di regionalizzazione passando da 5 UST a una USR con 4 Aree Sindacali Territoriali (Alto Friuli, Pordenone, Trieste/Gorizia, Udine). Gli obiettivi di questa riorganizzazione erano di aumentare la capacità rappresentativa puntando sul capitale umano, migliorare i servizi offerti e razionalizzare processi e spese.

Quella della CISL è una storia che unisce, fatta di uomini e donne, di giovani e pensionati. È la storia di un Sindacato che cerca di dialogare e contrattare con tutti gli interlocutori, cogliendo sempre le positività dei cambiamenti e le spinte alla partecipazione, rilanciando la dimensione autonoma del lavoro e i valori della solidarietà e dell'accoglienza.

Parte 2: Organizzazione, strutture e persone

Organismi statutari

Organizzazione della CISL in Friuli Venezia Giulia

Dal 2017 la CISL FVG è organizzata in

- 1 Unione Sindacale Regionale (USR), sede di istanza congressuale
- 4 Aree Sindacali Territoriali (AST), articolazioni funzionali, non sedi di istanza congressuale
 - Alto Friuli
 - Pordenone
 - Trieste Gorizia
 - Udinese e Bassa Friulana

Inoltre essa:

- è composta da 18 federazioni di categoria
- controlla 2 imprese e partecipa in altri 4 enti
- promuove 6 enti del terzo settore
- presiede il Consiglio Sindacale Interregionale (CSIR) a cui partecipano CGIL CISL UIL FVG e OEGB Klagenfurt

Gli organismi statutari dell'USR

CONGRESSO	Ogni 4 anni elegge gli organismi, consentendo la partecipazione degli iscritti alle scelte dell'organizzazione	9 maggio 2017 (ultimo: 9-11 marzo 2022)
CONSIGLIO GENERALE	Elabora e definisce le linee di politica sindacale e organizzative sulla base degli indirizzi fissati durante il congresso	91 consiglieri
COMITATO ESECUTIVO	Coordina le attività, delibera le azioni, approva il bilancio dell'USR, verifica le linee programmatiche	31 componenti
SEGRETERIA	Organismo esecutivo e rappresentativo dell'USR	5 componenti
COLLEGIO DEI SINDACI	Provvede al controllo amministrativo	5 componenti (3 effettivi+2 supplenti)
COLLEGIO DEI PROBIVIRI	Organismo di garanzia statutaria e di giurisdizione interna	5 componenti (3 effettivi+2 supplenti)

Parte 2: Organizzazione, strutture e persone

Articolazione/struttura organizzativa

Segreteria regionale

La Segreteria regionale:

- rappresenta l'USR nei confronti di terzi quali autorità pubbliche, enti, associazioni ed organismi della Regione;
- esegue le decisioni del Comitato Esecutivo;
- assicura l'osservanza delle decisioni assunte dagli organismi regionali;
- predispone il bilancio preventivo e consuntivo dell'USR;
- sovrintende al funzionamento degli uffici regionali;
- predispone la relazione per il Congresso dell'USR;

Nel 2019-2020 la segreteria era composta da 5 componenti regionali:

La Segreteria si avvale della collaborazione di 21 persone tra dipendenti e/o collaboratori per lo svolgimento delle varie attività

Nome Cognome	Ruolo	Anno
Alberto Monticco	Segretario Generale	2019-2020
Arturo Pellizzon	Segretario Generale Aggiunto	2019-2020
Luciano Bordin	Segretario Regionale	2019-2020
Franco Colautti	Segretario Regionale	2019-2020
Claudia Sacilotto	Segretario Regionale	2019-2020

AST

Le 4 Aree Sindacali Territoriali sono articolazioni funzionali della USR CISL FVG ordinate dal Regolamento di Attuazione dello Statuto che sono operative nei territori:

- Alto Friuli;
- Pordenone;
- Trieste Gorizia;
- Udine e Bassa Friulana.

Ogni AST ha un Responsabile eletto dal Consiglio Generale USR su proposta della Segreteria USR, previa consultazione del Coordinamento di AST.

Il Responsabile, il cui incarico coincide con il mandato congressuale:

- può essere riconfermato per un massimo di tre mandati;
- rappresenta la CISL nell'area territoriale di competenza;
- intrattiene rapporti con i soggetti istituzionali, sociali ed economici del territorio;
- coordina e monitora il tesseramento della propria AST.

18 Federazioni di categoria all'interno dell'USR

1. Federazione lavoratori energia, moda, chimica e affini (FEMCA)
2. Federazione lavoratori aziende elettriche italiane (FLAEI)
3. Federazione italiana lavoratori costruzioni e affini (FILCA)
4. Federazione italiana metalmeccanici (FIM)
5. Federazione dell'informazione, dello spettacolo, delle telecomunicazioni e degli appalti telefonici (FISTEL)
6. Federazione agro-alimentare (FAI)
7. Federazione lavoratori pubblici e dei servizi (FP);
8. Federazione scuola (CISL SCUOLA)
9. Sindacato dei lavoratori Poste (SLP)
10. Federazione Italiana Trasporti (FIT)
11. Federazione italiana sindacati addetti servizi commerciali affini e del turismo (FISASCAT – II affiliazione)
12. Federazioni lavoratori somministrati autonomi ed atipici (FELSA – II affiliazione);
13. Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario (FIRST)
14. Federazione università (CISL UNIVERSITA')
15. Federazione della sicurezza (FNS)
16. Federazione medici (CISL MEDICI)
17. Federazione innovazione e ricerca (FIR)
18. Federazione nazionale pensionati (FNP)

Enti controllati, partecipati o promossi da CISL FVG

Gli enti partner di CISL FVG che contribuiscono alla sua missione offrendo servizi per una tutela individuale, familiare e sociale più efficace ed estesa sono:

2 imprese controllate:

- CAF: CAF & Servizi FVG srl: 92,92%
 - Union Teleo srl: 100%
 - Sistema Servizi CISL PN srl: 73,26%
 - Elche srl: 78,95%
- } 01/01/2020: CAF & Servizi FVG incorpora le altre tre società
Partecipazione CISL FVG: 98%
- IAL Innovazione e Apprendimento Lavoro FVG srl impresa sociale: da 90% a 80% nel dicembre 2019

4 enti partecipati:

- IAL nazionale: 4,64%
- Open Leader S. Cons. arl / GAL Gemonese, Canal del Ferro e Val Canale: 0,67%
- COSEF Consorzio di Sviluppo Economico del Friuli: 0,01%
- Banca Etica: socio

6 enti e associazioni promossi/e:

- INAS
- ANOLF FVG
- ADICONSUM FVG
- ANTEAS FVG
- ISCOS FVG
- SICET FVG

Parte 2: Organizzazione, strutture e persone

Stakeholder

Stakeholder interni ed esterni

Con il supporto della Segreteria, del Comitato Esecutivo e degli stakeholder interni coinvolti, le parti interessate sono state individuate come segue:

Stakeholder interni	Stakeholder esterni
<ul style="list-style-type: none">• Iscritti• Organismi statuari: Segreteria Comitato esecutivo, Consiglio generale, Collegio dei Sindaci, Collegio dei Probiviri• Segreteria• Coordinamento donne• Coordinatori AST• Staff: sindacalisti/operatori non componenti di Segreteria, altri dipendenti e collaboratori• Parte CISL in enti controllati, partecipati, bilaterali e promossi, Consiglio Sindacale Interregionale	<ul style="list-style-type: none">• Enti controllati, partecipati, bilaterali e promossi (per la parte non CISL)• Utenti dei servizi non iscritti alla CISL• Altri sindacati• Parti datoriali• Istituzioni (enti locali, regione, INAIL, INPS, INL, istituzioni scolastiche, ecc.)• Terzo settore (cooperative, associazioni, ecc.)• Fondi (Ebiart, Fon.coop, Fondapi, ecc.)• Imprese che offrono servizi in convenzione• Fornitori• Partner esteri

Stakeholder coinvolti nel Bilancio di Missione

Hanno accettato di contribuire al Bilancio di Missione

- 16 stakeholder interni:
 - Segreteria
 - Alcuni componenti del Comitato esecutivo
 - Coordinatori AST
 - Coordinamento donne
 - Dipendenti
 - Enti controllati, partecipati, bilaterali e promossi
- 13 stakeholder esterni:
 - Altri sindacati: UIL FVG
 - Parti datoriali: Confartigianato FVG, Confapi FVG, Confcommercio FVG, Confagricoltura FVG
 - Istituzioni: ANCI, Commissione Pari opportunità Regione FVG, Sportello EURES Regione FVG
 - Terzo settore: Legacoop FVG, Confcooperative FVG
 - Fondi: Ebiart
 - Enti nazionali: Ufficio Nazionale EURES

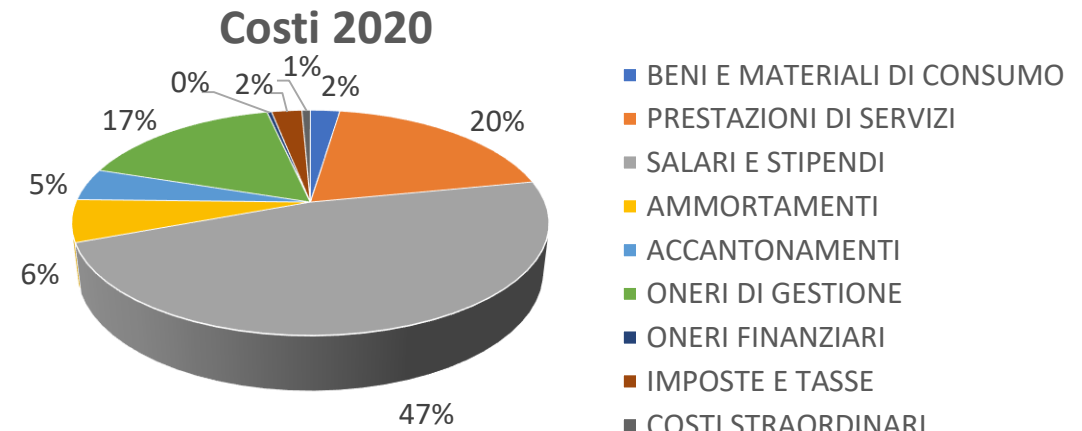
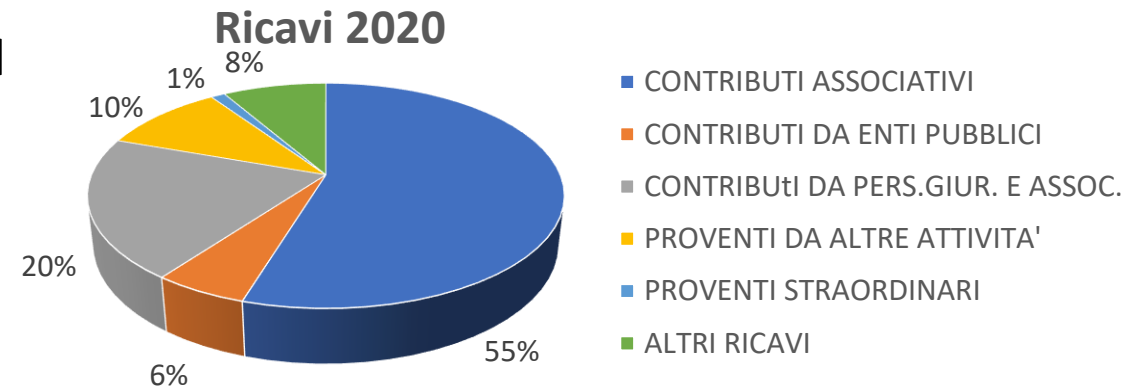
NB: In futuro si potrebbero coinvolgere anche iscritti e utenti dei servizi

Parte 2: Organizzazione, strutture e persone

Conto economico

Conto economico

- I ricavi sono costituiti prevalentemente da contributi degli associati, mentre i costi principali sono retribuzioni, compensi e prestazioni di servizi
- Con la regionalizzazione avvenuta nel 2017, i bilanci della CISL FVG si sono consolidati con un ampio margine positivo, nonostante l'emergenza causata dal Covid-19



	2018	2019	2020
Ricavi	2.578.294	2.485.570	2.323.980
Costi	- 2.578.941	- 2.461.627	- 2.308.854
Risultato d'esercizio	- 646	23.943	15.126

Parte 3: Attività e loro rendicontazione

CISL FVG

Attività CISL FVG

- Attività istituzionali volte al perseguimento diretto della missione
 - Tesseramento
 - Concertazione nazionale ed europea
 - CSIR
 - Bilateralità
 - AST
 - Coordinamento Donne
 - Servizi propri: • Ufficio vertenze SindaCARE • Punto di ascolto CISL • Sportello lavoro EURES
 - Convenzioni su piattaforma "Noi CISL" • Punto di ascolto antimobbing regionale
 - Servizi erogati da terzi: • CAF • SICET • ANTEAS
 - INAS • IAL FVG • ISCOS
 - ADICONSUM • ANOLF
 - Progetti: • Euradria
 - Ricambio generazionale
- Attività strumentali volte al perseguimento diretto della missione
 - Formazione del personale
 - Comunicazione
 - Assemblea organizzativa
 - Gestione economico patrimoniale

Parte 3: Attività e loro rendicontazione

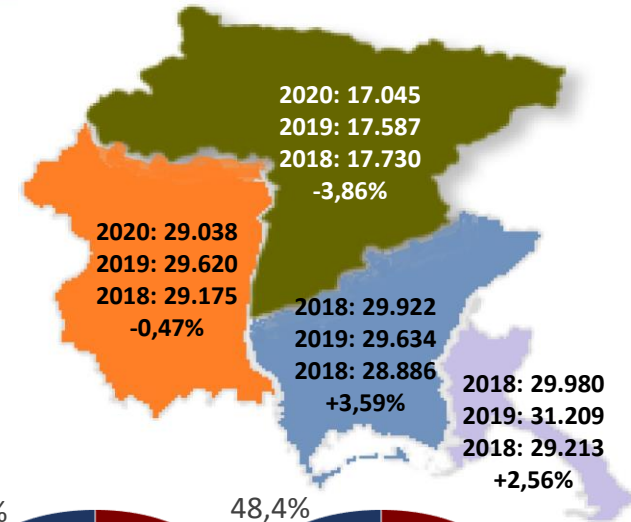
Attività istituzionali

Tesseramento

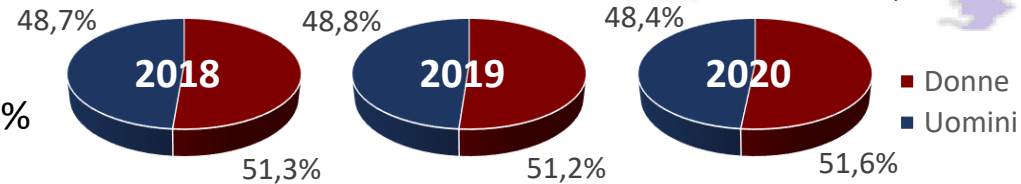
- Iscritti: 2020: 105.985
 2019: 108.050
 2018: 105.004

 } + 2,90%

 + 0,93% nonostante il Covid

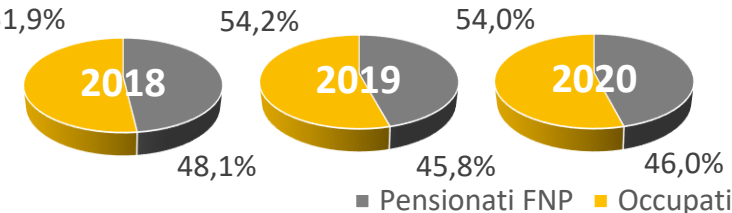


- Genere: in maggioranza donne, 51-52% rispetto al trend nazionale che vede gli uomini al 51%

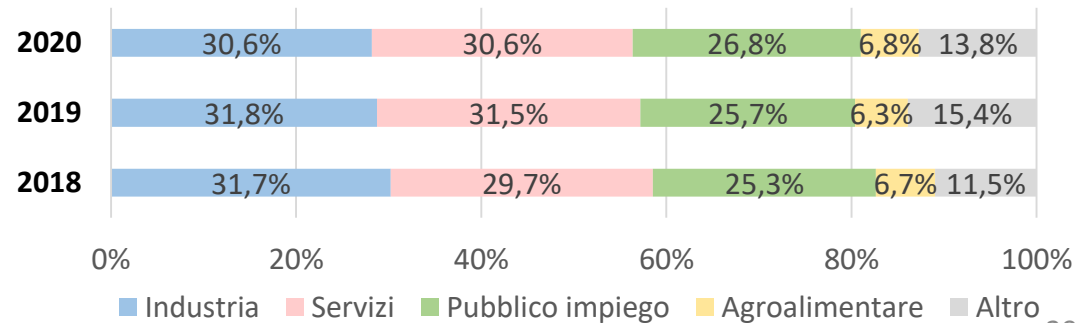


- Età: 2020

Età	2020 (%)	2019 (%)
≤35	9,1%	9,1%
36-50	21,0%	21,8%
51-65	28,0%	27,6%
66+	42,0%	41,5%



- Settore: i tesserati attivi sono prevalentemente occupati nell'industria e nei servizi



- Nati all'estero: 2020 15,1%
 2019 14,7%
 2018 13,8%

Come avviene il tesseramento

Iscrizione alle categorie dei lavoratori attivi secondo il luogo di lavoro

- Delega tramite datore di lavoro (valida fino alla revoca)
- Delega tramite INPS per chi beneficia di ammortizzatori sociali (valida fino alla scadenza dello strumento)
- Diretta (valida fino al 31 dicembre)

Iscrizione alla Federazione Nazionali Pensionati (FNP) secondo il luogo di residenza

- Delega tramite INPS (valida fino alla revoca)
- Diretta (valida fino al 31 dicembre)

Iscrizione alla CISL USR FVG con tessere speciali per luogo di residenza/AST di iscrizione

- Diretta (vale fino al 31 dicembre) per disoccupati, attività occasionali, inoccupati <32, dimissioni volontarie

Le preadesioni alla CISL danno diritto ad alcuni servizi per ANOLF e SICET

Concertazione

La CISL FVG insieme alle altre parti sociali e datoriali si adopera partecipando a tavoli istituzionali per individuare strumenti e percorsi utili al raggiungimento dei suoi fini fissando degli obiettivi per quando possibile condivisi

	2018*	2019	2020
Incontri a tavoli regionali	9	30	32
	6 assessorato lavoro 1 salute 1 sviluppo rurale 1 funzione pubblica	8 assessorato lavoro 6 salute 2 sviluppo rurale 3 comitato di controllo regionale 2 territorio 9 Presidente regione	12 assessorato lavoro 5 salute 3 sviluppo rurale 2 funzione pubblica 10 Presidente regione

* elezioni regionali

Esempio di concertazione europea: CSIR

- Il Consiglio Sindacale Interregionale si propone di:
 - tutelare attraverso la conoscenza reciproca, lo scambio di informazioni e di buone prassi i lavoratori frontalieri (coloro che almeno una volta alla settimana si spostano dal Paese dove risiedono a quello di lavoro, Regolamento UE 883) che sono assoggettati a norme e discipline differenti;
 - elaborare prassi e protocolli comuni;
 - cercare di intervenire sugli scambi, creando occasioni di lavoro.
- Il FVG è coinvolto in 3 CSIR:
 - CSIR Alto Adriatico: Fvg, la Croazia e parte del Veneto;
 - CSIR Fvg-Slovenia;
 - CSI Fvg-Carinzia di cui la CISL è attualmente presidente.
- Finanziamento: 26.666 euro all'anno dalla Regione FVG.
- 2019-2020 confronto delle dinamiche del mercato del lavoro, del settore turistico e sui sistemi pensionistici
- Necessario migliorare la capacità di concretizzare al meglio progetti comuni

Bilateralità

Enti ed organismi a cui CISL FVG partecipa e tramite i quali le parti sociali condividono azioni nell'interesse di lavoratori ed imprese

- **Artigianato (esclusa edilizia)**
 - EBIART- Ente Bilaterale Artigianato FVG
 - Fondartigianato
 - Sanarti
 - Impresa Sicura (EBER Emilia Romagna - EBIART FVG - EBAM Marche - EBAT Trentino): vicepresidenza CISL FVG
- **Industria**
 - OBR - Organismo Bilaterale Regionale
 - Fondimpresa
- **Piccola media industria**
 - ERFEA Ente Regionale
 - Fondapi
 - SANAPI
- **Cooperazione**
 - Foncoop

Esempio di strumento bilaterale



EBIART è un importante strumento bilaterale regionale

- Si occupa di welfare bilaterale dell'artigiano in Friuli Venezia Giulia, in particolare:
 - prestazioni ed opportunità rivolte a lavoratori ed imprenditori per rispondere ai bisogni sociali che il welfare pubblico non riesce a soddisfare;
 - nuove opportunità per gli addetti del comparto dell'artigianato regionale, per migliorare la qualità della vita lavorativa, rispondendo ai bisogni dei lavoratori e delle loro famiglie;
 - a favore di dipendenti, titolari, soci e collaboratori familiari/coadiuvanti delle imprese aderenti al sistema bilaterale dell'artigianato e che applicano e rispettino integralmente i contratti collettivi.
- Vi partecipano:
 - le organizzazioni imprenditoriali dell'artigianato (Confartigianato Imprese, CNA, Casartigiani, C.L.A.A.I.)
 - le organizzazioni sindacali confederali dei lavoratori (CGIL, CISL e UIL)
- Presenta diverse articolazioni:
 - FSBA: Fondo di solidarietà bilaterale per l'artigianato
 - Opra Sistema Sicurezza: Organismo Paritetico Regionale dell'Artigianato per raccogliere, elaborare e trasmettere documentazione e sostenere l'attività d'informazione e di formazione inerente la sicurezza
 - FondArtigianato: progetti e interventi a favore delle imprese e dei lavoratori dell'artigianato
 - San.Arti.: fondo di assistenza sanitaria integrativa per i lavoratori dell'artigianato

AST Alto Friuli

- Sei sedi operative permanenti (in collaborazione con FNP): Gemona del Friuli; Tolmezzo; San Daniele del Friuli; Tarcento; Tarvisio; Fagagna
- Confindustria CGIL CISL UIL (unitamente all'AST Udinese e Bassa Friulana)
 - 2019: accordo/patto per la ripresa e per il rilancio del Friuli
 - 2019: accordo con donazione di un'ora di lavoro dei lavoratori e una a carico dell'azienda per il territorio colpito dalle alluvione e tempesta Vaia
 - 3° accordo per la sicurezza delle aziende per il contenimento e gestione dell'emergenza da Covid 19
 - Istituzione del Comitato Paritetico Territoriale Udinese per diffondere cultura della prevenzione e sicurezza
- CISL/FNP
 - 2019/2020: accordi/ protocolli/incontri con i Comuni sui temi della salute e del sociale
- CISL/FIM
 - 2019/2020: Aree Interne Carnia – Progetto di mobilità sostenibile per i lavoratori – Prosecuzione attività
- CISL
 - 13 novembre 2019: - partecipazione come relatori ad un incontro pubblico a Tolmezzo su Mercato del Lavoro, montagna, ecc.

AST Pordenone

- Sei sedi operative: Pordenone, Maniago, Prata di P., Sacile, San Vito al T., Spilimbergo e innumerevoli recapiti dove sono presenti CAF e INAS
- Accordo e assemblea pari opportunità nel 2019 e 2020
- Approfondimenti
 - Quota 100: 1 nel 2019
 - Reddito di cittadinanza: 3 nel 2019
 - Sanità: 2 nel 2019, 4 nel 2020
- Riunioni per crisi industriali: 3 nel 2019, 2 nel 2020
- 2019: accordo su microclima aziendale
- 2020:
 - 2 corsi BLSA (*Basic Life Support and Defibrillation*) per manovre per arresto cardiaco per 14 operatori
 - 2 assemblee sulla privacy
 - 4 protocolli anti-Covid per il territorio
- Con ANOLF:
 - Accordo traduzioni e Cpia corsi in italiano nel 2019
 - Attività con Questura e Prefettura per supporto a stranieri: 2 nel 2019, 1 nel 2020
 - Assemblee di comunità: ghanese e pakistana nel 2020

AST Trieste - Gorizia

- Tre sedi operative: Gorizia, Monfalcone, Trieste
- Riunioni di coordinamento: 6 nel 2019, 7 nel 2020 di cui 6 in videoconferenza
- Incontri presso Comuni con coinvolgimento categorie di riferimento
 - Gorizia: pensionati
 - Monfalcone: crisi industriale, ricollocamento lavoratori, problematiche amianto
 - Muggia: bilancio
 - Trieste: centri estivi, crisi industriale, precari e stabilizzazioni
- 11 incontri e 2 protocolli con le prefetture di Trieste e di Gorizia per l'emergenza Covid-19
- Incontri e protocolli con ASUGI, ASUITS, INAIL, INPS
- Sportello San.Arti: Progetto "CAMPER DELLA SALUTE" poliambulatorio mobile per check-up di prevenzione cardiovascolare gratuito per i lavoratori dell'artigianato: 40 persone
- Due eventi nel 2019 con partecipazione assessori regionali:
 - Incontro "Povertà 4.0" con 80 persone
 - Seminario formativo "Contrattazione e sviluppo territoriale. Tra contratti di prossimità e politiche attive del lavoro" con 70 persone
- Nel 2020 supporto e messa a disposizione del sistema di videoconferenza

AST Udine e Bassa Friulana

- Sei sedi operative principali: Udine, Cervignano, Cividale, Codroipo, Latisana, San Giorgio di Nogaro e innumerevoli recapiti dove sono presenti Federazioni, CAF e INAS
- Iniziative con ANOLF
 - Attività con Questura e Prefettura per supporto stranieri ed emersione: 2 incontri 2019, 1 incontro 2020
 - Maggio 2019 e 2020: giornata del Consolato Ucraino con 200 persone per disbrigo pratiche
 - Novembre 2019: incontro in moschea integrazione tra le diverse culture
 - Ottobre 2020: Incontro pubblico su “Accoglienza, salute e territorio”
- Accordi con Confindustria, CGIL, CISL, UIL
 - Ottobre 2019: accordo con donazione di un’ora di lavoro dei lavoratori e una a carico dell’azienda per il territorio colpito dalle alluvione e tempesta Vaia
 - Novembre 2019: accordo/patto per la ripresa e per il rilancio del Friuli
 - Tre accordi per la sicurezza delle aziende per il contenimento e gestione dell’emergenza da Covid 19 a marzo, aprile e settembre 2020
 - Istituzione del Comitato Paritetico Territoriale Udinese per diffondere cultura della prevenzione e sicurezza
- Attività CISL/FNP
 - Maggio 2019: concorso con le scuole superiori “Staffetta generazionale”
 - Giugno 2019: indagine “Siamo tutti pedoni”
 - Novembre 2019: protocollo “Udine stà bene in strada” con Comune di Udine e Università di Udine
 - Dicembre 2019: cerimonia per l'intitolazione della sede CISL di Udine al sen. Mario Toros evento con 90 persone
 - 2019: accordi/ protocolli con i Comuni per il sociale

Coordinamento Donne USR CISL FVG



- L'articolo 21 dello Statuto USR CISL FVG prevede che il Comitato esecutivo si avvalga del Coordinamento Donne per lo studio, elaborazione e proposte che possano migliorare le condizioni delle donne nel mondo del lavoro e nella società.
- Attività svolta:
 - Marzo 2019 a Udine, in collaborazione con la FNP, tavola rotonda “Contrattazione e conciliazione un percorso possibile?”; presenti 70 persone; tra i relatori R. Nunin presidente CRPO e prof. Diritto Università di Trieste;
 - Giugno 2019 a Palmanova, tavola rotonda unitaria dal titolo “Il peso delle parole”; presenti 80 persone; tra i relatori M.C. Pace, sostituto procuratore Tribunale UD; R. Toffano presidente Zerosutre; L. De Francisco giornalista; L. Ocmin coordinatrice donne Cisl nazionale;
 - Novembre 2019 a Pordenone, tavola rotonda, “Codice rosso – luci ed ombre”; presenti 80 persone; tra i relatori M. Faioni sostituto procuratore Tribunale PN; V. Filì prof.ssa Diritto università UD; Dusy Marcolin presidente CRPO; C. Monte Commissario di Polizia;
 - Gennaio 2020, lancio del hashtag #IononguardoSanremo a seguito della conferenza stampa dai toni svilenti verso la professionalità della donna, che ha avuto oltre 500mila interazioni, che poi ha avuto un seguito con il lancio del progetto «le parole contano”.

Servizi CISL FVG

"Per assicurare ai suoi iscritti, ai lavoratori e ai pensionati una tutela individuale, familiare e sociale più efficace ed estesa la CISL FVG mette a disposizione una serie di servizi che spaziano dalla tutela previdenziale alle problematiche fiscali e abitative, dalla difesa dei consumatori alla formazione professionale, dal campo della solidarietà al campo dell'assistenza ai migranti." (www.cislfgv.it)

- I servizi sono erogati direttamente dalla CISL o da enti terzi
- I servizi propri della CISL si dividono in:
 - Servizi a domanda individuale:
 1. SindaCARE
 2. Piattaforma "Noi CISL"
 3. Punto di ascolto CISL (Udine e San Giorgio di Nogaro)
 4. Punto di ascolto antimobbing regionale (Pordenone)
 - Politiche attive
 5. Sportello lavoro EURES

1. Ufficio vertenze SindaCARE

- Vertenze* 2020: 1.034  Aumento dovuto a inclusione di tutti i territori e dismissioni durante lockdown e emergenza sanitaria
2019: 491
2018: 551  Calo dipende da aumento pratiche collettive di procedure concorsuali, ossia più lavoratori della stessa azienda
- Tipologia vertenze: controllo delle buste paga; impugnazione dei licenziamenti; procedure concorsuali e fallimenti; recupero crediti da lavoro; recupero inadempienze contrattuali; controversie disciplinari; danno biologico; emersione del lavoro nero; mobbing; assistenza penale ai lavoratori extracomunitari; assistenza penale ai lavoratori infortunati;
 - 2020: 47% consulenze soprattutto per dismissioni, 27% procedure concorsuali e resto altre pratiche;
 - 2019: 43% vertenze individuali e collettive, 40% procedure concorsuali e resto consulenze.
- Le pratiche del 2020:
 - hanno riguardato 445 donne e 589 uomini, nonostante le donne siano più degli uomini tra gli iscritti CISL;
 - hanno riguardato per il 27% persone di origine straniera, nonostante questi siano solo il 15% degli iscritti CISL.
- Il servizio coinvolge 5 operatori

* I dati 2018 e 2019 non includono il territorio di Trieste dove il servizio era svolto in convenzione


2. Convenzioni tramite piattaforma "Noi CISL"



www.noicisl.it/convenzioni: piattaforma che offre agli iscritti CISL e alle loro famiglie una gamma dei servizi e convenzioni su tutto il territorio nazionale, quali:

- facilitazioni e sconti offerti da convenzioni nei settori del turismo, bancario, assicurativo, energetico e alimentare, trasporti, formazione, hi-tech, elettrodomestici e salute;
- una mappa dei servizi per le pratiche sulla previdenza, l'assistenza, il fisco e in caso di vertenze;
- una sezione welfare che informa e pubblica contenuti concreti sugli accordi di welfare territoriali e aziendali che danno diritto ai lavoratori delle aziende che li sottoscrivono di usufruire di "flexible benefits" , ossia "gettoni" da trasformare in servizi per istruzione, sanità, sostegno allo studio, flessibilità dell'orario e agevolazioni commerciali.

3. Punto di ascolto CISL: Udine e San Giorgio di Nogaro

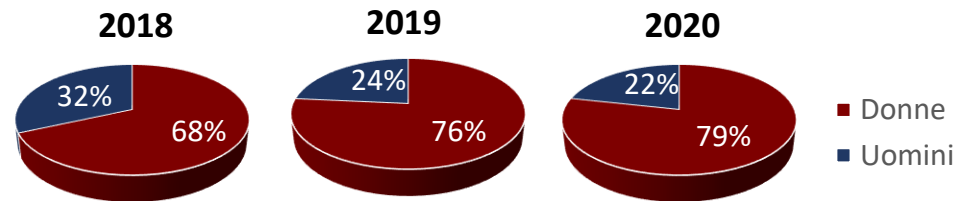
- Sportello di ascolto per il disagio lavorativo e le violenze sul lavoro
 - Per i casi gravi collabora con lo Sportello Mobbing di Udine e con le Associazioni "Zero/Tre" e "Aspic"
- 2019/2020: 42 casi di cui
 - 25 hanno chiuso il percorso
 - 3 seguiti dal Sindacato con conciliazioni
 - 2 seguiti dall'Associazione Zero/Tre
 - 7 seguiti telefonicamente
 - 5 continuato intervento nel 2021
 - 3/4 donne
 - 40-60 anni
 - Dipendenti, solo 1 caso di libera professionista
 - Titolo di studio: licenza media o diploma superiore
 - Residenza: interland dell'Udinese
- 2019: attività intensificate
 - Ampliate sedi (da marzo sportello a San Giorgio di Nogaro) e giorni di ricevimento, in fasce più flessibili.
- 2020: percorsi non lineari per via della pandemia, ma intervento utile a dare sostegno
 - Da febbraio gli sportelli hanno dovuto riorganizzarsi causa lockdown con linea telefonica e videochiamate tramite Zoom
- Prospettive: ampliare la rete sul territorio, operando in sinergia con associazioni, Sportello Mobbing, enti e aziende

4. Punto di ascolto antimobbing regionale - Pordenone

- Il Punto di ascolto antimobbing regionale a Pordenone (L.R. 8 aprile 2005 n. 7) è gestito dalla CISL in collaborazione con il Comune di Pordenone. È accreditato dalla Regione FVG come sportello antimobbing per contrastare il disagio sul lavoro dato da stress lavoro-correlato, burn-out, violazioni dei diritti, mobbing, perdita economica, ecc.

- Casi seguiti 2020: 106
2019: 102
2018: 104

- In maggioranza donne:



- Sono stati coinvolti part-time una collaboratrice CISL e 5 esperti:
 - una psicologa coordinatrice esperta;
 - uno psicologo del lavoro;
 - un legale;
 - un medico del lavoro;
 - un medico legale.



5. Sportello lavoro EURES (European Employment Services)

- Sportello per la mobilità nello Spazio economico europeo con programmi per età e obiettivi
 - Accredimento tramite l'Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro, ANPAL
 - È un programma legato all'ente, ma anche alla persona fisica accreditata sotto il coordinamento della Direzione Lavoro della Regione FVG
- Nel 2019 Cisl Fvg è stata riammessa alla rete EURES in qualità di partner, unica struttura a livello nazionale
 - Un'operatrice Cisl Fvg è stata avviata alla formazione europea EURES, divenendo prima EURES Assistant e successivamente EURES Adviser abilitata alla gestione dei servizi EURES
 - Aperto sportello a Trieste
- Le performance dello sportello e dei servizi offerti da Cisl Fvg sono in linea con gli obiettivi dati
- Per il futuro si auspica maggiore visibilità dello sportello EURES e della sua attività e dei suoi servizi

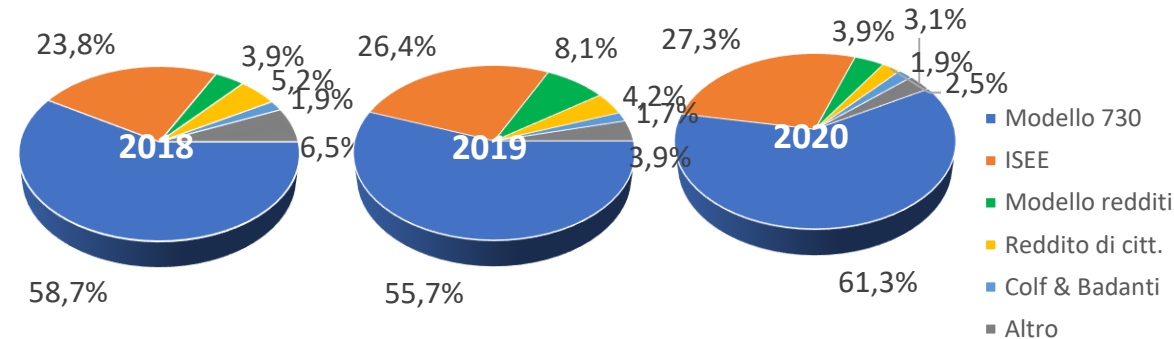
Servizi CISL FVG erogati da enti terzi

- I tesserati CISL accedono a condizioni vantaggiose (tempo di prenotazione ridotto, costo inferiore, ecc.) a servizi erogati da enti terzi perché si tratta di enti controllati, partecipati o promossi dalla CISL.
- I servizi erogati da enti terzi si dividono in:
 - Servizi a domanda individuale:
 1. CAF CISL
 2. INAS CISL
 3. ADICONSUM
 4. SICET
 - Politiche attive
 5. IAL FVG
 - Volontariato sociale e cooperazione
 6. ANOLF
 7. ANTEAS
 8. ISCOS



1. CAF CISL

- Fornisce assistenza e consulenza personalizzata e qualificata nel campo fiscale e delle agevolazioni sociali per il modello 730, l'ISEE, ecc.



- 2020: regionalizzato con 58 sedi locali e 3 centri a Udine, Pordenone e Monfalcone

- Pratiche gestite 2020: 180.318
- 2019: 195.014
- 2018: 181.679



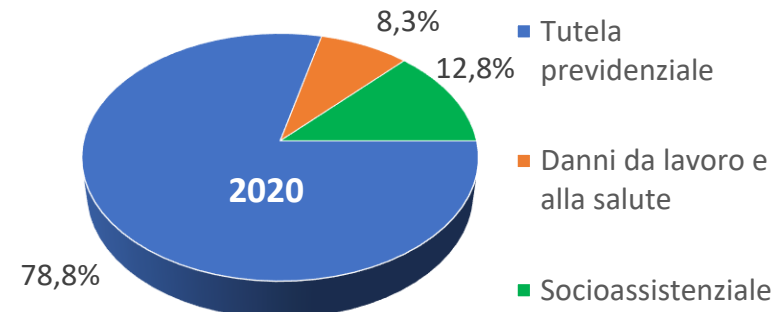
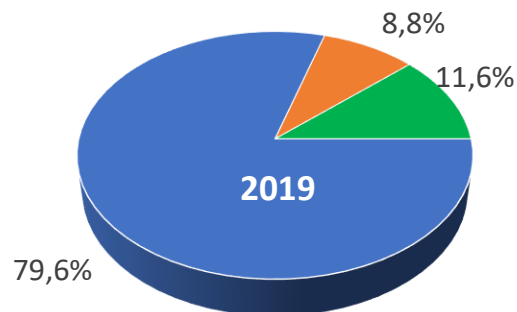
- 0,75% I servizi CAF sono legati a variazioni normative e alla digitalizzazione ad esempio della dichiarazione pre-compilata

- 1° centro di assistenza fiscale in FVG con 37% delle pratiche ISEE, 26% per modello 730
- Statistiche puntuali esistono solo per l'elaborazione del 730, in generale:
 - iscritti CISL 2019-20: ca. 45% degli utenti CAF;
 - Incremento di attività per sedi territoriali, calo per sedi cittadine.
- Prospettive: - messa in rete dei servizi nel mondo CISL
 - nuovi servizi: servizio casa, sportello stranieri, servizi online, app dedicata)
 - tariffa unica regionale per tutti i servizi

2. INAS CISL

- L'Istituto Nazionale di Assistenza Sociale ha 50 presidi sul territorio del FVG con 20 sedi zonali e 38 operatori nel 2020, 5 in meno dei 43 presenti nel 2019
- Si occupa di tutela previdenziale, socioassistenziale e segue tutta la tematica concernente la tutela in caso di infortunio sul lavoro e/o malattia professionale
- Il patronato INAS è il primo in Regione FVG per pratiche riconosciute a punteggio dal Ministero del Lavoro

- Pratiche gestite 2020: 48.005
2019: 52.336 - 13,7% calo dovuto a meno personale e al lockdown
2018: 55.620



3. ADICONSUM

- Associazione di Difesa dei Consumatori e dell'Ambiente promossa dalla CISL.
- Gli interventi e gli utenti sono in aumento:
- Più uomini che donne richiedono assistenza ed in prevalenza sono pensionati.
- Metà degli utenti (45 nel 2019, 52% nel 2020) sono iscritti alla CISL.
- Nel 2019-20 l'Adiconsum aveva 15 operatori rispetto ai 12 del 2017-18.
- Prospettive:
 - Maggior integrazione con associazioni e servizi locali, ecc.
 - Proseguire aggiornamento e formazione degli operatori
 - Rivisitazione sportelli

		2019	2020
Totale utenti		4.587	5.349
	di cui...		
	attivi	35%	37%
	pensionati	65%	63%
	uomini	57%	61%
Contatti	mail	1330	1780
	telefonici	2250	2910
Appuntamenti in...	presenza	960	485
	remoto	47	174
Pratiche attivate		858	823



4. SICET

- Il Sindacato Inquilini Casa e Territorio è un'organizzazione sindacale per la difesa e l'affermazione al diritto alla casa e all'abitare, che offre ad esempio assistenza per:
 - stipula dei contratti di locazione e richieste di rispetto adempimenti contrattuali
 - controllo bilanci condominiali
 - richieste interventi manutentivi
 - compilazione e presentazione richieste di alloggio presso ATER e per il fondo sostegno agli affitti
- Gli utenti e gli interventi sono in aumento, se non fosse stato per il Covid:

	2018	2019	2020
Utenti	1300	1500	1100
Consulenze	1200	1400	1190
Domande Ater	<700	700	620
Fondo sostegno affetti	300	300	200
Interventi per contratti	500	400	350

- gli iscritti CISL erano circa il 15% nel 2019 e 2020, in calo rispetto al 30% del 2017-18;
- gli extracomunitari sono passati stabili al 30% per il 2019 e 2020 con punte del 40% a Trieste.

5. IAL FVG

- Principale ente accreditato in FVG per la formazione con 10 sedi formative e sportelli dislocati dove non vi sono sedi permanenti.

- 2019: continua razionalizzazione corsi e potenziamento stage
- 2020: con pandemia calo attività, ma investimento nella dotazione tecnologica e formazione a distanza in cui IAL è pioniere.

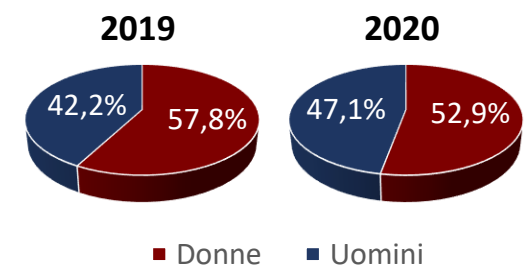
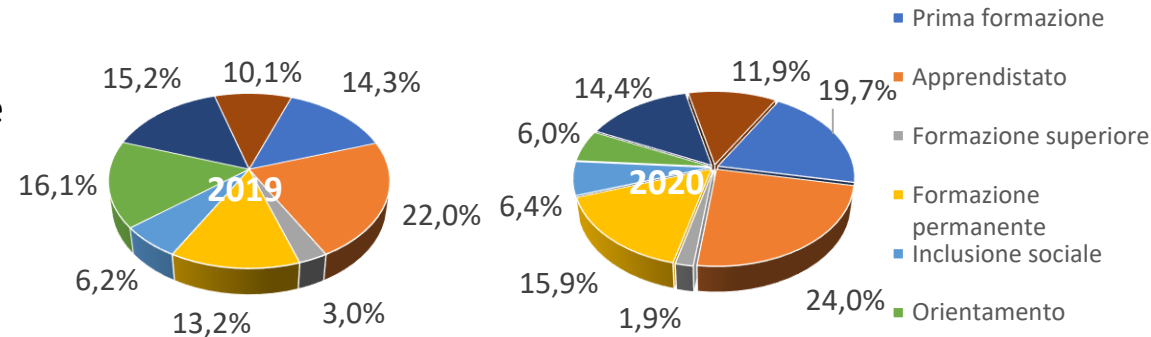
- Le tipologie di corsi erogati variano sostanzialmente tra gli anni.

- Gli utenti erano in maggioranza donne con età media di 32 anni.

- 79% dei partecipanti ha superato l'esame finale nel 2020 come nel 2018, mentre nel 2019 tale percentuale era salita al 84%.

- 87 % degli utenti si sono dichiarati soddisfatti sia nel 2019 che nel 2020.

	2018	2019	2020
Numero corsi erogati	1.047	1.164	814
Totale ore corso erogate	320.824	290.031	232.417
Totale ore corso stage	68.072	72.577	46.091
Iscritti	13.074	15.375	11.040
Partecipanti	10.366	12.040	8.769





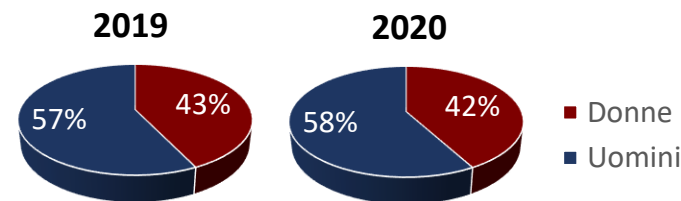
6. ANOLF

- Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere promuove l'amicizia e la fratellanza tra i popoli e la tutela delle esigenze degli immigrati favorendo la crescita della società.

- Le consulenze riguardano soprattutto:
 - richiesta di cittadinanza
 - rilascio/rinnovo del permesso di soggiorno o di lavoro
 - emersione dal lavoro irregolare
 - test di lingua italiana
 - nulla osta per il ricongiungimento familiare
 - permessi per motivi di famiglia

- Gli utenti:
 - sono in prevalenza uomini tra i 30 e i 60 anni e per il 90% occupati;
 - provengono dall'Europa dell'Est, ma anche dall'Africa e dall'Asia;
 - sono anche di nazionalità italiana.

	2019	2020
Utenti	3.969	4.358
Consulenze	4.243	4.324
Solo primo contatto	2.857	2.763
Presenza in carico	1.376	1.550
Consulenza legale	10	11



Nazionalità	2019	2020
Ucraina	343	441
Kosovo	339	388
Serbia	438	333
Albania	340	299
Romania	98	198
Bangladesh	114	189
Senegal	159	165
Colombia	58	158
Italia	62	155
Cina	115	110
Marocco	78	108
Burkina Faso	53	102
Moldavia	89	94
Turchia	83	96



7. ANTEAS

- Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà promossa da anziani attivi, rivolta alle categorie in condizione di bisogno
- 5 articolazioni in FVG:

ANTEAS Territoriale Alto Friuli

Operativa dal 1998 per assistenza domiciliare e in casa di riposo, accompagnamento scuolabus, volontariato carcerario, biblioteca. Attiva nei Comuni di: Arta Terme, Enemonzo Gemona, Lauco, Moggio U., Paluzza, Rive D'Arcano, Sauris, Tarvisio, Tolmezzo, Treppo Grande, Villa Santina.

ANTEAS Territoriale Udinese e Bassa friulana

Operativa dal 2001 per trasporto sociale, assistenza in case di riposo, assistenza domiciliare, pedibus, sensibilizzazione, aggregazione. Attiva nei Comuni di: Aiello del F., Basiliano, Carlino, Codroipo, Cividale del Friuli, Lestizza, Lignano, Mereto di Tomba, Morsano di Strada, Palazzolo dello Stella, Pasian di Prato, Udine.

ANTEAS Goriziano

Operativa dal 1996 per attività culturali e sportive, sostegno disabili, animazione in casa di riposo, trasporto sociale, spesa agli anziani, assistenza per piccoli lavori in casa, segretario sociale. Attiva nei Comuni di: Gorizia, Grazisca d'Isonzo, Grado, Ronchi dei Legionari.

ANTEAS Pordenonese

Operativa dal 2016 per promozione dell'abitare sociale, trasporto sociale, amministratori di sostegno, promozione del volontariato. Attiva nei Comuni di: Caneva, Cordenons, Maniago, Pordenone.

ANTEAS Trieste

Operativa dal 2013 per trasporto sociale, animazione in casa di riposo, servizi domiciliari, attività culturali e sportive, segretariato sociale.



8. ISCOS

- Istituto Sindacale per la Cooperazione allo Sviluppo che si occupa di attività di sensibilizzazione all'interno della CISL e nella società civile sulla mondializzazione del lavoro in particolare nei paesi in via di sviluppo.
- Progetti 2020: 10 → 8 di informazione e sensibilizzazione, 1 ambientale, 1 in collaborazione con associazioni
2019: 8 → 6 di informazione e sensibilizzazione, 1 ambientale, 1 in collaborazione con associazioni
2018: 3 → 2 progetti "Lavoro dignitoso" in Repubblica Dominicana e a Haiti, progetto in Brasile per la partecipazione e i diritti sociali nella regione amazzonica
- Nonostante la pandemia si sono raggiunti gli obiettivi prefissati in sinergia con ANOLF e le istituzioni locali
- Prospettive:
 - aumentare sensibilizzazione e partecipazione all'interno della CISL e nella società civile;
 - migliorare la comunicazione tramite i social;
 - organizzare una raccolta fondi per finanziare progetti nei paesi in via di sviluppo.

Progetti

- I progetti intrapresi dalla CISL FVG sono per lo più studi e progetti pilota relativi alle possibilità di attuazione o di esecuzione di attività ed iniziative che concorrono alla missione dell'USR CISL FVG di realizzare solidarietà e giustizia sociale
- Nel 2019 e 2020 sono stati realizzati:
 1. Euradria
 2. Ricambio generazionale

1. Euradria

- Progetto co-finanziato dal programma EaSI dell'UE per la mobilità nell'area tra Italia e Slovenia, garantendo un servizio qualificato di assistenza a lavoratori e imprese
 - Spazi virtuali e spazi fisici dedicati al transfrontalierato operativi sui territori italiano e sloveno
 - Attenzione alla risoluzione di specifici ostacoli alla mobilità: occupazione, sicurezza sul lavoro, disabilità, tassazione, assegni familiari e malattia tra gli argomenti fondamentali
 - Istituzione di un osservatorio permanente sul transfrontalierato che contribuisce a rilevare e a monitorare l'andamento e le dinamiche che interessano il mercato transfrontaliero
 - Messa in rete delle competenze di uffici per l'impiego e Eures Advisers dell'area transfrontaliera per rafforzare la cooperazione nella mobilità lavorativa e promuovere azioni di sostegno all'occupazione
- 2019-2020: Cisl Fvg ha mappato i bisogni dei lavoratori e delle imprese frontaliere con webinar, questionari e tavole rotonde
- Riscontri:
 - Approvazione dei report finali da parte della Commissione Europea
 - Concreta risoluzione di alcuni problemi legati alla mobilità e rilevazione dello stato dell'arte
 - Fornitura di una rete di servizi dedicati ai lavoratori e ai datori di lavoro
- Miglioramento possibile: strutturazione interna di uno staff dedicato alla gestione/elaborazione dei progetti europei

2. Fondo di solidarietà: Ricambio generazionale

- Su proposta della Segreteria regionale, con delibera del Comitato Esecutivo del 10 luglio 2020, è stato riattivato il Fondo di solidarietà regionale che ha l'obiettivo di supportare progetti di finanziamento di nuovi quadri sindacali, di sviluppo e sostegno del proselitismo e l'attuazione di iniziative utili alla crescita complessiva della CISL FVG
- Il Fondo di solidarietà prevede tre diversi capitoli di finanziamento:
 - Progetti sperimentali di nuovi quadri sindacali;
 - Progetti sperimentali per operatori intercategoriale;
 - Progetti per sostenere il coordinamento di Enti, Associazioni e Servizi Cisl.
- Nell'anno 2020 sono stati approvati quattro progetti per complessivi € 75.000

Parte 3: Attività e loro rendicontazione

Attività strumentali

Formazione del personale

- 2019: 115 partecipanti a corsi di formazione

Titolo del corso	Data	Numero partecipanti
Logiche e Strumenti per la certificazione delle competenze in FVG	17 luglio	40
Contratti di prossimità	28 ottobre	70
Portale Lavoro CISL	17 maggio	15

- 2020: 220 partecipanti a corsi di formazione

Titolo del corso	Data	Numero partecipanti
Ciclo di vita della crisi aziendale	28 ottobre	45 online
Ciclo di vita della crisi aziendale	6 novembre	45 online
Ciclo di vita della crisi aziendale	10 novembre	45 online
Ciclo di vita della crisi aziendale	12 novembre	45 online
Ciclo di vita della crisi aziendale	17 novembre	45 online
Ciclo di vita della crisi aziendale	24 novembre	45 online

Comunicazione

CISL FVG utilizza svariate forme di comunicazione sia tradizionali che sui social

- I dati rivelano una crescita costante degli investimenti e dell'attività online tra il 2018 e il 2020

- Risposta positiva a nuove iniziative

- Nel 2020 sono state realizzate pillole video e infografiche
- Nel 2019 è stato consolidato il "protocollo" di risposta codificato nel 2018

- Il grado di soddisfazione è dimostrato da:

- alto grado di interazione con gli utenti
- seguito dell'utenza sui social network e sul sito
- risposta favorevole a nuove iniziative, in particolare "pillole-video" e guide/infografiche relative alla pandemia e ai servizi Cisl Fvg

- Serve migliore fruizione e scambio di informazioni all'interno dell'organizzazione

	2020	2019	2018	Diff. 2018-2020
FaceBook				
Visualizzazioni	236.339	164.392	116.131	+104%
Follower	2.236	1.810	1.467	+52%
Post	224	217	175	+28%
Twitter				
Visualizzazioni	134.035	152.900	95.100	+41%
Follower	608	559	515	+18%
Following	315	295	134	+135%
Tweet	118	114	64	+84%
Instagram				
Follower	98	98	76	+29%
Sito				
Sessioni	204.174	21.259	15.357	+1.230%
Pagine visualizzate	26.127	12.532	5.760	+354%
Utenti	188.207	10.694	4.736	+3.874%
Articoli	99	44	34	+191%
Newsletter				
Indirizzi email	1.468	1.449	1.048	+40%
Numero	21	34	Sporadiche	-

Assemblea organizzativa 2019

Santa Maria la Longa, 28 giugno 2019: Assemblea Organizzativa Programmatica CISL FVG

L'Assemblea Organizzativa ha condiviso l'impostazione della Confederazione, in particolar modo su:

- “tre leve di presidio organizzativo consapevole”:
 - integrazione del sistema Cisl
 - ruolo prime linee
 - valorizzazione intelligenza collettiva diffusa
- tre problemi aperti: comunicazione, bilateralità, accertamento della rappresentanza

Partecipanti: 150 Quadri sindacali, tra Componenti Consiglio Generale, RSU/RSA/delegati sindacali, rappresentanti di servizi, enti, associazioni

Dal lato organizzativo, l'Assemblea ha ribadito le seguenti necessità:

- riprendere la figura, del “delegato dei servizi” (già immaginata durante i lavori dell'assemblea “Servizi in Rete”)
- implementare tutti gli sportelli, dall'accoglienza agli Sportelli Lavoro
- proseguire nei programmi formativi per giovani e nuovi quadri,
- continuare nel progetto che i Servizi della CISL devono realizzare l'autosufficienza economica

Gestione economico patrimoniale

- Con la regionalizzazione avvenuta nel corso del 2017, sono diminuite le spese legate alla telefonia mobile, acquisti di materiale di consumo/cancelleria, spese bancarie;
- Inoltre causa l'epidemia Covid-19, c'è stata una forte contrazione nella movimentazione e viaggi, che ha comportato anche una diminuzione delle spese di rappresentanza, con la necessità di attivare un nuovo sistema comunicativo svolgendo le riunioni da remoto.
- Per quanto riguarda il patrimonio immobiliare, sono state eseguite le seguenti operazioni:
 - Febbraio 2019: vendita sede Cisl di Via Roma a Monfalcone
 - Luglio 2019: acquisto dal CAF di parte dello stabile di Via San Valentino a Pordenone in uso Cisl e/o Federazioni
 - Ottobre 2019: vendita sede di Torviscosa a FNP Udine
 - Dicembre 2019: acquisto sede di Cormons, dove sono presenti INAS, CAF e Federazioni

Considerazioni conclusive

Stakeholder esterni

Dalle opinioni dei 13 stakeholder esterni intervistati è emerso che nel 2019-2020 la CISL FVG ha lavorato verso il soddisfacimento della sua missione. In particolare:

- ha investito in rapporti di collaborazione utili e proficui
- ha contribuito a meno conflitti e manifestazioni
- ha difeso in particolare le fasce più deboli
- ha consolidato i rapporti con il territorio

Sono emerse le seguenti aree di miglioramento per il futuro:

- aumentare le occasioni di confronto e dialogo; tornare al gusto della cultura dell'ascolto
- mantenere gli stessi rappresentanti nel tempo perché aiuta a consolidare i rapporti tra enti con interazioni personali

Considerazioni finali 1/2

Il bilancio di missione 2019-2020 da conto della quantità e della qualità dell'attività svolta dall'USR CISL del FVG permettendo di massimizzare l'utilità dello strumento per proporre alcune linee di indirizzo dell'attività dei prossimi anni.

Tre ulteriori passaggi:

- **Condivisione del Bilancio di Missione con stakeholder interni ed esterni**
 - Questa divulgazione, oltre che a valorizzare l'USR CISL FVG, può servire da stimolo per gli stakeholder interni e contribuire a rafforzare il rapporto con gli stakeholder esterni
- **Valutazione del raggiungimento degli obiettivi**
 - Si sono proseguite le azioni intraprese in passato nella gestione amministrativa, economica e patrimoniale ed in particolare nel contenimento e razionalizzazione dei costi di struttura e il mantenimento del rapporto tra entrate proprie e costo del personale occupato dall'USR
 - Nonostante la pandemia da Covid-19, sedi e servizi sono stati sempre attivi e aperti agli iscritti e alla cittadinanza costituendo un punto fermo nella risposta ai loro bisogni. Questo ha significato modificare il rapporto e le modalità di accesso a sedi e servizi con appuntamenti, controlli sanitari e servizio di accoglienza che si manterrà anche nel tempo.

Considerazioni finali 2/2

- Individuazione di possibili sviluppi per la realizzazione delle missione dell'USR CISL FVG negli anni a venire
 - Ampliamento e potenziamento del ruolo di intermediazione delle proposte e dei percorsi di tutela dei lavoratori e pensionati iscritti nei confronti dei soggetti della contrattazione e delle istituzioni, in particolare della Regione FVG.
 - Dare corso alla programmazione del ricambio generazionale dei quadri e dirigenti sindacali della Confederazione.
 - Assieme alle Federazioni, potenziare la nostra presenza sul territorio sostenendo, tramite il fondo di solidarietà l'inserimento di nuovi operatori investendo importanti risorse impiegate e afferenti ai bilanci dell'anno di riferimento.