**CISL FRIULI VENEZIA GIULIA**

**ADICONSUM FRIULI VENEZIA GIULIA**

**COMUNICATO STAMPA**

*Stamani a Udine, la tavola rotonda promossa da Cisl Fvg e Adiconsum*

**CRISI ENERGETICA E POVERTA’: IN FVG 1 SU 2 NON CE LA FA CON LE BOLLETTE**

**Migliaia le famiglie in difficoltà: anche in regione si inizia a parlare di povertà energetica.**

**E cresce il disagio psicologico**

Una nuova definizione si fa largo anche in Friuli Venezia Giulia: è quella di **povertà energetica**, ad indicare che pure nella nostra regione sono sempre più le famiglie in difficoltà, a causa del caro bollette. Se le stime ufficiali parlano di 80mila nuclei che non riescono a utilizzare con regolarità l'impianto di riscaldamento d'inverno e il sistema di raffreddamento d'estate, sono i dati degli **sportelli dell’Adiconsum** a far tremare i polsi. Sì, perché da quando la crisi energetica è scoppiata, **più di mille persone** si sono rivolte all’associazione cislina dei consumatori e la fotografia emersa, e presentata ne corso della tavola rotonda di oggi promossa da Cisl Fvg e Adiconsum, non lascia scampo: **1 su 2 non riesce a far fronte al rincaro dei costi dell’energia**. *“E’ una situazione che ci preoccupa enormemente – commenta la segretaria della Cisl Fvg,* ***Renata Della Ricca*** *– e che ha* ***pesantissime conseguenze sia sul benessere delle persone sia sull’inclusione sociale****, considerato il* ***forte rischio di marginalizzazione****. I numeri raccolti dalla nostra associazione dei consumatori lasciano pochi dubbi sulla gravità della situazione e se anche, nel contesto nazionale, il NordEst sembra pagare un conto sociale più contenuto, il fenomeno del caro bollette è ormai un motivo di crisi e difficoltà per la stragrande maggioranza delle famiglie, senza contare anche la moria delle attività imprenditoriali in particolare legate all’artigianato e al commercio”*. Sono, dunque, i **numeri presentati in anteprima da Adiconsum Fvg**, dal presidente **Giuseppe De Martino**, a scattare una **fotografia reale dello stato di fatto**. Del migliaio di accessi agli sportelli dell’associazione, dislocati su tutto il territorio regionale, emerge che **1 utente su 2 risulta economicamente in difficoltà rispetto alla lievitazione dei costi dell’energia**, tanto da richiedere assistenza rispetto alla rateizzazione delle bollette, l’accesso ai bonus, la verifica delle fatture e l’interruzione delle forniture; **1 utente su 4 chiede supporto sul cambio delle condizioni contrattuali**, mentre **1 su 10 ha a che fare con problemi di altro tipo**, come, ad esempio, il funzionamento dei contatori e ritardi nell’allacciamento dei contatori. “La nostra platea dei consumatori – spiega De Martino – è molto variegata, ma quello che balza agli occhi è che **i maggiori problemi riguardano gli over 65 con pensioni basse e le famiglie numerose** e che questo **problema va ad incidere sulla dignità delle persone**, con gli utenti che vorrebbero farcela da soli ma si vedono costretti a chiedere aiuto con grandissimo disagio. Ed è vero che le ragioni delle difficoltà si riallacciano al reddito disponibile, ma quello che rileviamo ai nostri sportelli è **un’arrabbiatura generale sulla gestione del tema energia,** con la maggior parte dei consumatori che ritiene le **risposte date dal Governo tardive ed insufficienti** e che dietro al caro bollette ci siano **manovre speculative** attuate sulla pelle dei più deboli”. Quel che è certo è che oltre agli interventi tampone, **servono strumenti risolutivi sul tema energia a partire dalle questioni del disaccoppiamento del costo dell’energia prodotto con fonti diverse dal gas e dell’autonomia energetica.** Tornando alle richieste, tutte in assoluto incremento, possono essere così sintetizzate: il **20% degli utenti chiede informazioni sul cambio del fornitore** e sul passaggio dal mercato libero al tutelato o viceversa; il **5% si rivolge agli sportelli per la verifica delle bollette ricevute**. C’è, infatti, molta più diffidenza rispetto alle bollette, mentre crescono i casi di cosiddetta morosità incolpevole, con la **minaccia di distacco per ritardi o mancati pagamenti (5%)**; il **20% degli utenti, invece, chiede supporto per l’accesso ai bonus e alla rateizzazione** e un altro **20% per il cambio unilaterale delle condizioni contrattuali e per il cambio di fornitore non richiesto dal cliente**, pratica scorretta messa in campo dai call center pagati dalle aziende fornitrici e in aperta violazione delle norme sulla privacy. Il **resto delle richieste riguarda**, come detto, **problemi di altra natura** come gli allacciamenti.

*“Per quanto ci riguarda – incalza il segretario generale della Cisl Fvg,* ***Alberto Monticco*** *– non solo riteniamo necessario fare una fotografia della situazione attuale, ma soprattutto entrare nel merito della questione chiave, ovvero la* ***transizione energetica*** *che, secondo noi, deve prendere in considerazione tutte le tipologie di energie rinnovabili. Occorre poi* ***accelerare gli iter autorizzativi dei CER****, ovvero le comunità energetiche rinnovabili, che altrimenti mancano di operatività ed andare a* ***contestualizzare i programmi i le risorse del PNRR*** *su questo specifico tema”.*

Ad addentrarsi nelle richieste indirizzate al nuovo Governo sul tema energia è anche il Presidente nazionale di **Adiconsum, Carlo De Masi**, riportando le **5 principali rivendicazioni**: la **sospensione dei distacchi per morosità**, oggi in larghissima parte legata a situazioni di profondo disagio e povertà; **l’aumento dei bonus per energia, gas e acqua e l’allargamento della platea dei beneficiari**, attraverso l’innalzamento delle soglie Isee, insieme con la costituzione di un Fondo di contrasto alla dilagante povertà energetica; la **riforma della bolletta**, riducendone gli oneri fiscali e parafiscali, e del sistema di formazione dei prezzi dell’energia, considerando la media ponderata dei costi delle diverse fonti e disaccoppiando elettricità e gas, per contrastare più efficacemente le speculazioni; una **politica industriale ed energetica di rilancio degli investimenti sulle fonti rinnovabili e sulle tecnologie di accumulo**, adottando misure di sostegno allo sviluppo delle comunità energetiche; un **piano nazionale straordinario di sostegno alle famiglie e alle imprese, insieme con la precisazione e il rafforzamento degli strumenti di supertassazione degli extraprofitti superiori ad una certa soglia** realizzati dalle grandi imprese energetiche e da altre aziende in settori quali quello farmaceutico, finanziario, creditizio e dell’e-commerce.

**Contatti sportelli ADICONSUM**

Oltre 1000 da inizio 2022 con un aumento notevole post-crisi Ucraina-Russia

**Suddivisione criticità riscontrate:**

* **1 utente su 2** - difficoltà economiche – rateizzazione, bonus, verifica fatture, interruzione fornitura 🡪 IN AUMENTO
* **1 utente su 4** supporto su cambio condizioni contrattuali da parte delle aziende 🡪 IN AUMENTO
* **1 utente su 10** Altro

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Trieste, 14 novembre 2022

Mariateresa Bazzaro – Ufficio stampa Cisl FVG – 331 6392997 – [www.cislfvg.it](http://www.cislfvg.it)