



# **Progetto per la realizzazione del Bilancio di Missione 2017-18 di CISL FVG**

Relazione finale

---

Andrea Garlatti, Paolo Fedele, Silvia Iacuzzi

Udine, marzo 2020

# Indice

- Introduzione
  - Presentazione
  - Nota metodologica
- Parte 1: identità, valori, missione
  - Identità e missione
  - Fondamenti statuari
  - Codice etico
  - Storia
- Parte 2: organizzazione, strutture, persone
  - Organismi statuari
  - Articolazione/struttura organizzativa
  - Stakeholder (soci, associazioni partner, ecc.)
  - Conto economico
- Parte 3: attività e loro rendicontazione
  - Attività istituzionali volte al perseguimento diretto della missione
  - Attività strumentali rispetto al perseguimento della missione
- Considerazioni conclusive

# Introduzione

Presentazione

# Il Progetto

- L'Unione Sindacale Regionale (USR) CISL FVG ha affidato al Dipartimento di Scienze economiche e statistiche un progetto finalizzato alla realizzazione del suo Bilancio di Missione per il biennio 2017-2018.
- Il progetto si è articolato in 5 fasi logiche:
  - a. valutazione del contesto organizzativo e gestionale dell'USR sulla base di documentazione ufficiale e interviste mirate con i referenti dell'USR;
  - b. definizione della metodologia esplicitando le fasi e i principi di rendicontazione e preparando una nota metodologica che è stata condivisa e perfezionata con gli stakeholder interni dell'USR;
  - c. definizione dell'indice e della struttura dei contenuti del Bilancio di Missione che sono stati anch'essi condivisi e perfezionati con gli stakeholder interni dell'USR;
  - d. analisi e preparazione dei contenuti, inclusa la stesura dei testi, la realizzazione di analisi, inclusi commenti e valutazioni preliminari degli stakeholder interni dell'USR;
  - e. in contemporanea, e per la buona riuscita delle precedenti fasi, sono stati individuati gli aspetti da porre alla base del confronto diretto con gli stakeholder.
- Questa relazione presenta testi, dati ed analisi per la redazione del Bilancio di Missione 2017-2018 dell'USR CISL FVG.

# Il Bilancio di Missione della CISL FVG

- Il Bilancio di Missione rappresenta l'occasione per condividere con le diverse parti interessate le iniziative ed attività svolte nel biennio 2017-2018 che hanno avuto un impatto sul perseguimento e la realizzazione della missione dell'USR CISL FVG.
- Nonostante l'applicazione della rendicontazione sociale in campo sindacale sia recente, sporadica e non obbligatoria\*, nel 2015 il Consiglio Generale della CISL ha inserito nel Regolamento di attuazione dello Statuto la predisposizione di rendiconti sociali
- Tale rendicontazione deve seguire:
  - una sequenza logica che parta dalla visione politica tradotta in obiettivi e strategie, tenga conto delle risorse allocate e degli interventi realizzati per dar conto dei risultati ottenuti e degli effetti prodotti indicando anche potenziali aree di miglioramento;
  - dei criteri di massima quali attenzione alle diverse forme di valutazione e controllo dei risultati, dei principi e criteri non arbitrari, la veridicità e correttezza del processo di realizzazione del documento e che gli organi di governo verifichino e approvino il documento finale prima della sua pubblicazione.

\*Dal 2021 per l'anno 2020 anche le imprese sociali (art.9 c.2 D.Lgs. 112/2017), gli enti del Terzo settore con entrate superiori a €1 milione (art.14 c.1 D.Lgs. 117/2017) e i centri di servizi per il volontariato (art. 61 c.1 l.1 D.Lgs. 117/2017) dovranno predisporre un bilancio sociale redatto secondo le linee guida del Decreto 4 luglio 2019 del MLPS. Questo non riguarda però le associazioni sindacali come la CISL FVG.

# Il Bilancio di Missione

- Un bilancio è un documento predisposto in riferimento ad un determinato periodo per valutare la consistenza e le modalità di impiego degli input, pareggiare entrate ed uscite, misurare e confrontare la ricchezza utilizzata e quella prodotta; nel caso di un'organizzazione no profit la ricchezza prodotta equivale al valore "pubblico" delle azioni e attività realizzate.
- La missione è l'espressione sintetica degli elementi essenziali che definiscono la natura, l'identità e la cultura di un'organizzazione, ne precisano i valori e principi morali di riferimento, ne esplicitano le finalità e gli scopi, consentono di identificare le tipologie di attività proprie dell'ente, ne orientano le scelte strategiche, danno senso condiviso all'agire individuale e collettivo e consentono di ottimizzare il perseguimento dei fini istituzionali.
- Quindi un Bilancio di Missione descrive le attività gestionali e strumentali svolte e le rapporta alla missione e all'identità istituzionale, consentendo di valutarne i risultati in termini di coerenza ed efficacia; è uno strumento volto a favorire la circolazione delle conoscenze all'interno della struttura e a divulgarle ad un pubblico esterno di soggetti a vario modo interessati all'attività dell'organizzazione.

# Introduzione

Nota metodologica

# Il Bilancio di Missione 2017-2018

- Questo documento fa riferimento a dati ed informazioni relativi al periodo dal 01.01.2017 al 31.12.2018.
- Si tratta di un biennio importante per l'evoluzione dell'organizzazione con la regionalizzazione sotto un unico ente delle precedenti 4 Unioni Sindacali Territoriali confermata dal Congresso del 9 maggio 2017 a Gorizia.
- Per questa ragione alcuni dati relativi al 2017 possono essere incompleti o mancanti, mentre i dati per il 2018 potrebbero risentire della fase di rodaggio ancora in corso.
- È importante tuttavia stabilire una base di partenza per poter poi confrontare nel tempo la situazione a venire con quella dell'USR in questi primi anni.
- Questo è il primo bilancio di missione realizzato dall'USR CISL FVG, ma ha beneficiato di precedenti rendicontazioni sociali realizzate per la CISL FVG sotto forma di bilanci sociali per il quadriennio 2013-2016 e per l'anno 2017.
- Inoltre, questo documento è stato redatto secondo le linee guida per la rendicontazione sociale della CISL ("Rendicontare il sindacato", Fondazione Giovanni Pastore, 2019).



# Le fasi della rendicontazione

Il processo per la redazione del bilancio di missione si è articolato in fasi ben distinte.

- A partire dal mandato da parte degli organi istituzionali della USR CISL FVG, il lavoro è stato organizzato, così come l'impianto metodologico condiviso e validato con rappresentanti dell'organizzazione e stakeholder interni durante diversi incontri.
- Quindi si è passati ad una meticolosa e certosina fase di raccolta delle informazioni che ha coinvolto non solo la Segreteria dell'USR CISL FVG, ma anche i responsabili di attività e progetti, nonché i rappresentanti di specifiche categorie ed enti collegati.
- Per garantire imparzialità e terzietà, sia la raccolta dati che la loro successiva elaborazione e la redazione di questa relazione sono stati realizzati da un ente terzo (indipendente) quale il Dipartimento di Scienze economiche e statistiche dell'Università di Udine.
- Il documento verrà quindi approvato, convertito in formato cartaceo e diffuso dall'USR CISL FVG.
- Una valutazione ex post delle informazioni raccolte e delle analisi effettuate insieme alla definizione di obiettivi e strategie di miglioramento è cominciata durante la fase di elaborazione dei dati ed è tuttora in corso.

# Gli obiettivi del Bilancio di Missione 2017-2018

L'USR CISL FVG si è posta obiettivi importanti per la realizzazione del Bilancio di Missione con una prospettiva a tutto campo per le iniziative svolte nel biennio preso in considerazione.

Gli obiettivi principali sono:

- verificare la corrispondenza tra missione istituzionale e le attività e i comportamenti, anche sul piano etico-sociale;
- consolidare il consenso e la legittimazione sociale;
- offrire elementi per implementare efficienza e razionalità organizzativa;
- promuovere una strategia di comunicazione diffusa e trasparente verso stakeholder interni ed esterni;
- ottenere un quadro organico per la valutazione della performance;
- far emergere criticità per elaborare attività ed iniziative di miglioramento.

# Principi e criteri

I criteri utilizzati nell'elaborazione del Bilancio di Missione seguono quelli suggeriti dalle linee guida per la rendicontazione sociale\*:

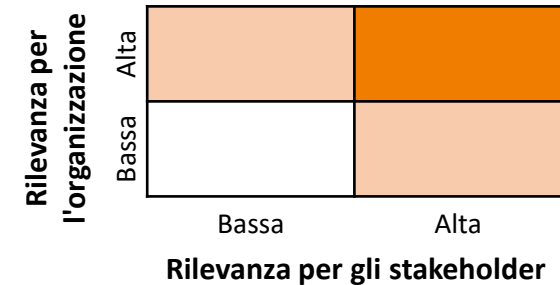
- periodicità e confrontabilità: ove possibile sono stati utilizzati criteri già presenti nelle passate rendicontazioni sociali per dare continuità all'analisi e permettere confronti;
- attendibilità: si sono prese in considerazione solo informazioni complete e veritiere, facendo prevalere gli aspetti sostanziali su quelli formali;
- prudenza: stime, previsioni, misure degli effetti sociali dell'azione sono stati interpretati e valutati con prudenza;
- significatività: sono state riportate solo le informazioni ritenute utili e rilevanti;
- verificabilità: le stime si fondano su criteri espliciti e congruenti, dichiarando le fonti;
- chiarezza e leggibilità: nella redazione del testo si è tenuto conto dell'equilibrio tra forma e sostanza;
- trasparenza: la metodologia è stata dichiarata indicando scelte ed elementi discrezionali;
- inclusività: sono stati considerati tutti gli stakeholder e nei limiti di tempo e fattibilità sono stati coinvolti quelli chiave, chiarendo eventuali criteri selettivi.

\*Fonti: "Principi di redazione del bilancio sociale", Gruppo di Studi per il Bilancio Sociale, Ordine Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, Associazione Italiana Revisori Contabili, 2013; "Rendicontare il sindacato", Fondazione Giovanni Pastore, 2019

# Come si è deciso cosa includere

È stata fatta un'analisi di materialità\* che:

- ha evidenziato ciò che è "materiale" alla creazione di valore, ossia ciò che è rilevante rispetto alla missione per l'organizzazione e/o per gli stakeholder consultati;
- ha consentito di avviare una riflessione interna su valori, obiettivi e coerenza;
- ha permesso di coinvolgere rappresentanti dell'organizzazione (Segreteria, Esecutivo) e alcuni stakeholder interni di CISL FVG .



Tuttavia, l'analisi di materialità non è stata di facile attuazione perché:

- la valutazione dipende dalla mediazione di interessi diversi ed in questo caso, viste le tempistiche, hanno prevalso quelli della Segreteria dell'USR CISL FVG rispetto a stakeholder interni ed esterni;
- per l'analisi di materialità non esiste una metodologia puntuale, ma solo indicazioni procedurali; sono state effettuate interviste con i rappresentanti dell'USR e degli stakeholder, triangolando i risultati.

In futuro si prevede di riuscire a coinvolgere più stakeholder chiave in modo da consentire di valutare rilevanza e sostenibilità di valori, obiettivi e strategie alla luce dell'importanza loro assegnata dall'organizzazione e dagli stakeholder sia interni che ed esterni.

\*L'analisi di materialità fornisce informazioni sugli aspetti che influiscono in modo significativo sulla capacità dell'organizzazione di creare valore nel breve, medio e lungo termine ("Il framework internazionale per il Report Integrato", International Integrated Reporting Council – IIRC, 2013)

# Perimetro di rendicontazione

Il Bilancio di Missione ha riguardato tutte le attività e le iniziative che secondo la Segreteria, l'Esecutivo e gli stakeholder interni consultati hanno influenzato il perseguimento e il soddisfacimento della missione dell'USR CISL FVG e promosso la sua identità.

Le attività, le iniziative e le loro dimensioni da considerare sono state definite dagli stakeholder interni coinvolti nel processo nel breve tempo disponibile. In futuro, l'identificazione e il coinvolgimento degli stakeholder chiave dovrà essere più sistematico e possibilmente includere anche stakeholder esterni.

Quali indicatori per le dimensioni identificate si sono utilizzate informazioni già disponibili per il biennio 2017-2018. Nel tempo si potranno costruire degli indicatori specifici e dedicati che meglio misurino le dimensioni che si vogliono rappresentare.

# Perimetro di rendicontazione: aree di rendicontazione

Le attività che nel 2017 e 2018 hanno avuto un impatto sulla missione della CISL FVG sono state identificate come segue:

- Attività istituzionali di CISL FVG:
  - tesseramento
  - concertazione
  - bilateralità
  - servizi propri: ufficio vertenze SindaCARE, convenzioni piattaforma "Noi CISL", sportello EURES, sportello d'ascolto (UD), Associazione GO
  - servizi tramite terzi: CAF, INAS, IAL, ADICONSUM, ANOLF, ANTEAS, ISCOS, SICET
  - progetti: Time4You, Job4You, Easi Euradria, FASST, Sportello Mobbing (PN), Consiglio Sindacale InterRegionale, Re(si)stiamo, L@b Nord
- Attività strumentali di CISL FVG:
  - formazione
  - comunicazione
  - gestione economico finanziaria

# Parte 1: identità, valori, missione

Identità e missione

# Missione

La missione della CISL è **realizzare la solidarietà e la giustizia sociale** come descritto nell'art.2 dello Statuto confederale. Tale missione si concretizza nel:

- perseguire "la giusta soddisfazione dei ... bisogni materiali, intellettuali e morali, nell'ordine individuale, familiare e sociale";
- "assicurare un migliore impiego delle forze produttrici e una ripartizione più equa dei frutti della produzione";
- "perseguire il miglioramento delle condizioni economiche ... dall'entrata nel mondo del lavoro alla quiescenza";
- "promuovere una politica di pari opportunità tra uomini e donne nel lavoro e nella società";
- difendere e rappresentare gli "interessi generali del lavoro".



# Identità

A livello confederale la CISL promuove tre principi cardine che ne determinano l'identità:

- **Autonomia:** indipendenza da ogni potere privato o pubblico per il libero esercizio dell'azione sindacale indipendente e autonoma rispetto a istituzioni e partiti.
- **Associazione:** libera volontà dei lavoratori di aderire alla Cisl e di farsi rappresentare secondo regole democratiche nel rispetto delle pari opportunità e dell'autogoverno delle categorie, che restano autonome.
- **Contrattazione:** convinzione che solo attraverso la contrattazione si possono migliorare le condizioni economiche e professionali dei lavoratori con la moltiplicazione della forza organizzativa tramite il sindacato e la mutualità che attraverso l'unione delle forze e lo scambio solidaristico consente di raggiungere obiettivi comuni, privilegiando la via negoziale su quella legislativa.

A livello regionale si aggiungono per l'USR CISL FVG fattori quali una **radicata rappresentanza territoriale**, una **specialità regionale** che influenza la concertazione e il coordinamento delle categorie, una **situazione transfrontaliera con minoranze linguistiche** che condizionano il mercato del lavoro, la scuola e la comunicazione.

# Fondamenti statutari: concezione del sindacato

L'articolo 1 dello Statuto della CISL FVG stabilisce che "essa è un'articolazione della Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori (C.I.S.L.), della quale segue i principi esposti nello statuto confederale".

L'articolo 2 dello Statuto confederale afferma una concezione del sindacato fondata su tre nozioni:

- la **centralità della persona**, alle cui esigenze "debbono ordinarsi la società e lo Stato" e che può unirsi alla CISL a "una sola necessaria condizione: l'adesione libera e spontanea";
- la **sua emancipazione**, "lo sviluppo della personalità umana attraverso la giusta soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali"; e
- la **pace**, "il trionfo di un ideale di pace".

Essi sono i tre elementi costitutivi delle azioni e attività volte al conseguimento del bene comune che è l'espressione concreta del valore morale della giustizia.

# Fondamenti statutari: funzioni del sindacato

L'articolo 3 dello Statuto della CISL FVG stabilisce che l'USR:

- "Fissa gli indirizzi fondamentali di politica sindacale, economica, salariale ed organizzativa;
- Rappresenta l'organizzazione di fronte agli organi regionali del pubblico potere;
- Esercita l'azione di coordinamento e di collegamento regionale tra le Federazioni di categoria e le strutture territoriali;
- Programma e gestisce la formazione di quadri;
- Designa gli incarichi di rappresentanza sindacale;
- Promuove e persegue una politica di pari opportunità tra uomini e donne al fine di garantire una piena partecipazione alla vita democratica dell'Organizzazione con particolare attenzione alla parte sotto rappresentata. ...
- Assiste nel quadro degli indirizzi confederali, le organizzazioni di categoria e le strutture territoriali nell'azione sindacale, predisponendo allo scopo tutti i necessari servizi;
- Promuove e sostiene, nella visione pluralistica della società, anche sperimentando forme di compartecipazione, la costituzione e la crescita di organismi a carattere solidaristico che tutelino il lavoratore e il pensionato nei rapporti economici e sociali...;
- Realizza per i propri iscritti e i loro familiari un sistema integrato e polivalente di servizi. In particolare servizi per vertenze sindacali, previdenziali, fiscali, assicurativi;
- Promuove, coordina e controlla l'attuazione, ai vari livelli dell'organizzazione, degli indirizzi regionali e confederali
- Promuove la tutela dei diritti etnici al fine di garantire piena partecipazione alla vita democratica della Confederazione
- Regola i rapporti tra organismi orizzontali ed organismi verticali e ne dirime i conflitti
- Realizza i necessari interventi: 1) sulle strutture di categoria in caso di mancato rispetto delle decisioni degli organismi regionali e delle norme contenute nel presente Statuto; 2) in rappresentanza delle strutture territoriali e categoriali o su richiesta delle medesime ovvero quando di tratti di questioni di interesse generale: dinanzi ai pubblici poteri e alle varie istituzioni; dinanzi alle organizzazioni dei datori di lavoro.

Le specifiche competenze formali degli organi dell'U.S.R. sono definite nei successivi articoli."

# Codice etico: i valori fondanti

La CISL FVG aderisce al Codice etico confederale secondo cui i valori di riferimento della CISL nello svolgimento della sua azione sindacale sono:

- la **solidarietà**, tra persone, gruppi o posizioni sociali diverse;
- il **rispetto** e la **valorizzazione** delle **diversità** culturali, etniche, religiose, in una prospettiva di società multiculturale e multi-etnica;
- la **mutualità**, modalità che attraverso l'unione delle forze e lo scambio solidaristico consente di raggiungere obiettivi comuni;
- la **legalità**, che garantisce parità di condizione per l'insieme dei soggetti impegnati nei settori di riferimento e più in generale nella società.

# Codice etico: principi etici e comportamentali

I principi che guidano le azioni e i comportamenti della CISL possono essere riassunti in:

- rispetto della legge, correttezza ed eticità dei comportamenti;
- certezza delle regole e delle sanzioni;
- autonomia e indipendenza;
- sobrietà e gestione efficiente;
- trasparenza;
- centralità della persona e partecipazione degli associati;
- promozione della legalità.

Tutto questo è da applicarsi a tutti gli ambiti in cui CISL FVG opera ed in particolare:

- tesseramento;
- enti, associazioni, società in cui riveste responsabilità di governo;
- acquisto e utilizzo di beni, strutture e servizi;
- rendicontazione economica e sociale.

# Storia

La CISL nasce a Roma, il 30 aprile del 1950, grazie alla confluenza della Libera CGIL, di parte della FIL e di alcuni sindacati autonomi. Giulio Pastore è il primo Segretario Generale. In un contesto spaccato ideologicamente e politicamente, la Cisl si schiera a favore del progresso, della democrazia e della libertà della persona.

Nel 1950 e 1951 si costituirono le Unioni Sindacali Provinciali CISL di Trieste - Gorizia, Pordenone e Udine che vennero in seguito riorganizzate in 4 Unioni Sindacali Territoriali con l'aggiunta dell'Unione Sindacale Territoriale dell'Alto Friuli con sede a Gemona.

Nel 2017 la CISL ha implementato un processo di regionalizzazione passando da 5 UST ad una USR con 4 Aree Sindacali Territoriali (Alto Friuli, Pordenone, Trieste/Gorizia, Udine). Gli obiettivi di questa riorganizzazione sono di aumentare la capacità rappresentativa puntando sul capitale umano, migliorare i servizi offerti e razionalizzare processi e spese.

Quella della CISL è una storia che unisce, fatta di uomini e donne, di giovani e pensionati. È la storia di un Sindacato che cerca di dialogare e contrattare con tutti gli interlocutori, cogliendo sempre le positività dei cambiamenti e le spinte alla partecipazione, rilanciando la dimensione autonoma del lavoro e i valori della solidarietà e dell'accoglienza.

## **Parte 2: Organizzazione, strutture e persone**

Organismi statutari

# Regionalizzazione della CISL in Friuli Venezia Giulia

Prima del Congresso del maggio 2017 la CISL era organizzata in:

- 4 Unioni Sindacali Territoriali (UST), sedi di istanza congressuale
  - Alto Friuli
  - Pordenone
  - Trieste Gorizia
  - Udinese e Bassa Friulana
- 1 Unione Sindacale Regionale (USR), anch'essa sede di istanza congressuale

Dopo il Congresso del 2017:

- 1 Unione Sindacale Regionale (USR), sede di istanza congressuale
- 4 Aree Sindacali Territoriali (AST), articolazioni funzionali, non sedi di istanza congressuale
  - Alto Friuli
  - Pordenone
  - Trieste Gorizia
  - Udinese e Bassa Friulana



# Gli organismi statutari dell'USR

CONGRESSO	Ogni 4 anni elegge gli organismi, consentendo la partecipazione degli iscritti alle scelte dell'organizzazione	Ultimo: 9-10 Maggio 2017
CONSIGLIO GENERALE	Elabora e definisce le linee di politica sindacale e organizzative sulla base degli indirizzi fissati durante il congresso	91 consiglieri
COMITATO ESECUTIVO	Coordina le attività, delibera le azioni, approva il bilancio dell'USR, verifica le linee programmatiche	31 membri
SEGRETERIA	Organo esecutivo e rappresentativo dell'USR	6/7 componenti
COLLEGIO DEI SINDACI	Provvede al controllo amministrativo	5 componenti (3 effettivi+2 supplenti)
COLLEGIO DEI PROBIVIRI	Organo di garanzia statutaria e di giurisdizione interna	5 componenti

## **Parte 2: Organizzazione, strutture e persone**

Articolazione/struttura organizzativa

# Segreteria

La Segreteria:

- rappresenta l'USR nei confronti di terzi quali autorità pubbliche, enti, associazioni ed organismi della Regione;
- esegue le decisioni del Comitato Esecutivo;
- assicura l'osservanza delle decisioni assunte dagli organismi regionali;
- predispone il bilancio preventivo e consuntivo dell'USR;
- sovrintende al funzionamento degli uffici regionali;
- predispone la relazione per il Congresso dell'USR;

Nel 2017-2018 era composta da:

- 6 segretari (7 nel 2017);
- 15 collaboratori nel 2018 dopo la regionalizzazione.

Nome Cognome	Ruolo	Anno
Alberto Monticco	Segretario Generale	2017-2018
Arturo Pellizzon	Segretario Generale Aggiunto	2017-2018
Luciano Bordin	Segretario regionale	2017-2018
Umberto Brusciano	Segretario regionale	2017
Franco Colautti	Segretario regionale	2017-2018
Roberto Muradore	Segretario regionale	2017-2018
Claudia Sacilotto	Segretario regionale	2017-2018

# AST

Le 4 Aree Sindacali Territoriali sono articolazioni funzionali della USR CISL del Friuli Venezia Giulia ordinate dal Regolamento di Attuazione dello Statuto che rappresentano:

- Alto Friuli;
- Pordenone;
- Trieste Gorizia;
- Udine e Bassa Friulana.

Ogni AST ha un Responsabile:

- eletto dal Consiglio Generale USR su proposta della Segreteria USR, previa consultazione del Coordinamento di AST;
- il cui incarico coincide con il mandato congressuale;
- che può essere riconfermato per un massimo di tre mandati;
- che rappresenta la CISL nell'area territoriale di competenza;
- che intrattiene rapporti con i soggetti istituzionali, sociali ed economici del territorio;
- che coordina e monitora il tesseramento.

# 18 confederazioni di categoria indipendenti dall'USR

1. Federazione lavoratori energia, moda, chimica e affini (FEMCA)
2. Federazione lavoratori aziende elettriche italiane (FLAEI)
3. Federazione italiana lavoratori costruzioni e affini (FILCA)
4. Federazione italiana metalmeccanici (FIM)
5. Federazione dell'informazione, dello spettacolo, delle telecomunicazioni e degli appalti telefonici (FISTEL)
6. Federazione agro-alimentare (FAI)
7. Unione generale coltivatori (UGC)
8. Federazione lavoratori pubblici e dei servizi (FP);
9. Federazione scuola (CISL SCUOLA)
10. Sindacato dei lavoratori Poste (SLP)
11. Federazione Italiana Trasporti (FIT)
12. Federazione Italiana Sindacati Terziario (FIST- I affiliazione); Federazione italiana sindacati addetti servizi commerciali affini e del turismo (FISASCAT – II affiliazione); Federazioni lavoratori somministrati autonomi ed atipici (FELSA – II affiliazione);
13. Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario (FIRST)
14. Federazione università (CISL UNIVERSITA')
15. Federazione della sicurezza (FNS)
16. Federazione medici (CISL MEDICI)
17. Federazione innovazione e ricerca (FIR)
18. Federazione nazionale pensionati (FNP)

# Enti controllati, partecipati o promossi da CISL FVG

Gli enti partner di CISL FVG che contribuiscono alla sua missione offrendo servizi per una tutela individuale, familiare e sociale più efficace ed estesa sono:

## Enti controllati:

- CAF: Union Teleo srl: 100%;  
CAF & Servizi FVG srl: 92,92%;  
Sistema Servizi CISL PN srl: 73,26%;
- IAL Innovazione e Apprendimento Lavoro FVG srl impresa sociale: 90%;
- Elche srl: 78,95%.

## Enti partecipati:

- IAL nazionale: 4,64%;
- Open Leader S. Cons. arl / GAL Gemonese, Canal del Ferro e Val Canale: 0,67%.
- COSEF Consorzio di Sviluppo Economico del Friuli: 0,01%;
- Banca Etica: socio.

## Enti e associazioni promossi/e:

- |             |                 |             |
|-------------|-----------------|-------------|
| • INAS      | • ADICONSUM FVG | • ISCOS FVG |
| • ANOLF FVG | • ANTEAS FVG    | • SICET FVG |

## **Parte 2: Organizzazione, strutture e persone**

Stakeholder

# Stakeholder interni ed esterni

Con l'aiuto della Segreteria, dell'Esecutivo e degli stakeholder interni coinvolti, le parti interessate sono state individuate come segue:

Stakeholder interni	Stakeholder esterni
<ul style="list-style-type: none"><li>• Iscritti</li><li>• Organi statutari: Comitato esecutivo, Consiglio generale, Collegio dei Sindaci, Collegio dei Probiviri</li><li>• Coordinamento donne</li><li>• Coordinatori AST</li><li>• Staff: sindacalisti non componenti di Segreteria, altri dipendenti</li><li>• Parte CISL in enti controllati, partecipati, bilaterali e promossi, Consiglio Sindacale Interregionale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enti controllati, partecipati, bilaterali e promossi (per la parte non CISL)</li><li>• Utenti dei servizi non iscritti alla CISL</li><li>• Altri sindacati</li><li>• Parti datoriali</li><li>• Istituzioni (enti locali, regione, INAIL, INPS, istituzioni scolastiche, ecc.)</li><li>• Terzo settore (cooperative, associazioni, ecc.)</li><li>• Fondi (Fon.coop, Fondapi, ecc.)</li><li>• Imprese che offrono servizi in convenzione</li><li>• Fornitori</li><li>• Partner esteri</li></ul>



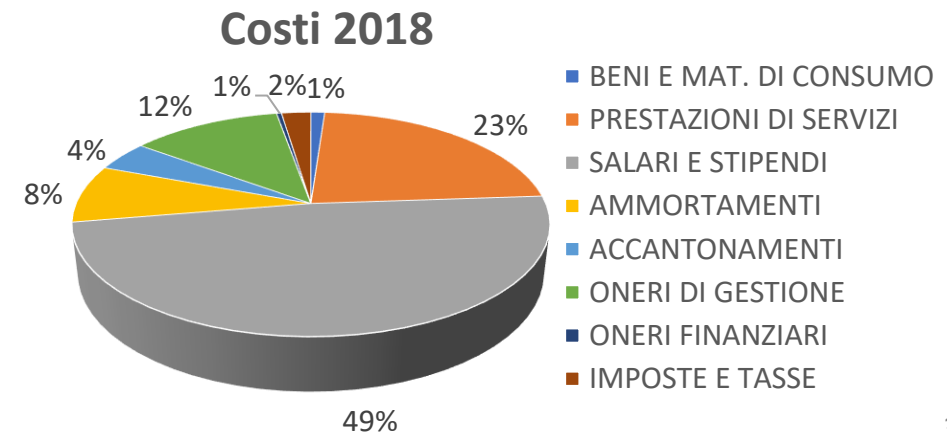
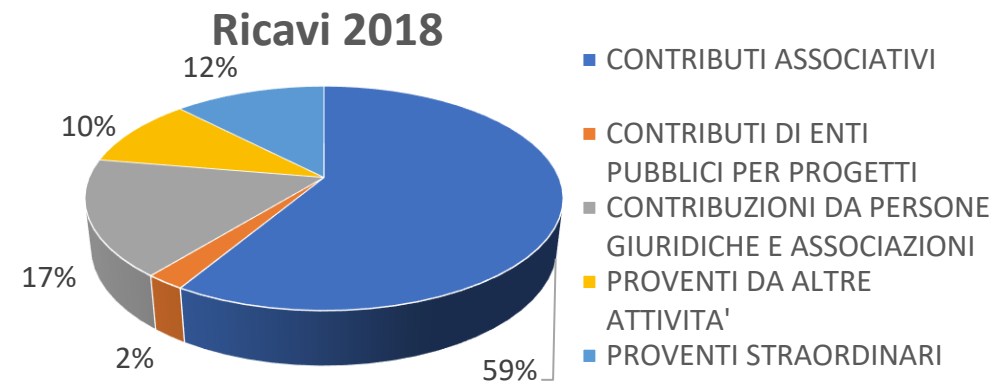
## **Parte 2: Organizzazione, strutture e persone**

Conto economico

# Conto economico

- Nell'analizzare i conti economici del 2017-2018 si deve tener presente che il 2017 presenta un bilancio "consolidato" per le 4 UST prima della regionalizzazione e poi da maggio in poi informazioni per l'USR; pertanto il bilancio su cui far fede è quello 2018
- Nel 2018 i ricavi sono costituiti prevalentemente da contributi degli associati, mentre i costi principali sono salari e prestazioni di servizi

2018	Ricavi	2.527.203,55
	Costi	- 2.527.850,19
	Risultato d'esercizio	- 646,46
2017	Ricavi	2.597.434,64
	Costi	- 2.811.462,89
	Risultato d'esercizio	- 214.028,25



# Parte 3: Attività e loro rendicontazione

CISL FVG

# Attività CISL FVG

- Attività istituzionali volte al perseguimento diretto della missione
  - Tesseramento
  - Concertazione
  - Bilateralità
  - Servizi propri
    - Ufficio vertenze SindaCARE
    - Convenzioni tramite la piattaforma "Noi CISL"
    - Punto di ascolto, Udine
  - Servizi erogati da enti terzi
    - CAF
    - INAS
    - ADICONSUM
    - SICET
    - IAL FVG
    - ANOLF
    - ANTEAS
    - ISCOS
  - Progetti
    - Time4You
    - Job4You
    - Easi Euradria
    - FASST
    - Sportello mobbing, Pordenone
    - CSIR
    - Re(si)stiamo
    - L@b Nord
- Attività strumentali volte al perseguimento diretto della missione
  - Formazione del personale
  - Comunicazione
  - Conferenza dei servizi 2018
  - Gestione economico-finanziaria

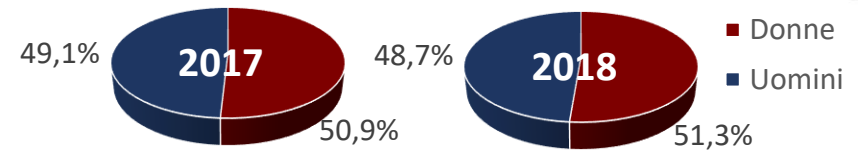
## **Parte 3: Attività e loro rendicontazione**

Attività istituzionali

# Tesseramento

- **Iscritti:** 2018: 105.004 + 1,26%, superiore al trend nazionale di + 0,24  
2017: 103.700

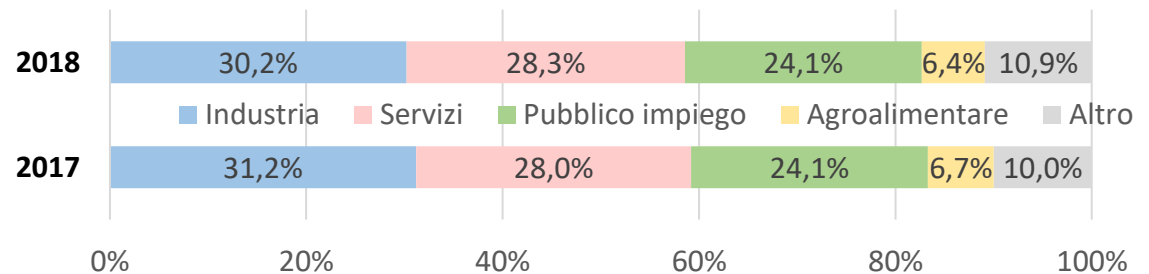
- **Genere:** in maggioranza donne, 51,3% nel 2018 rispetto al trend nazionale che vede gli uomini al 51,4%



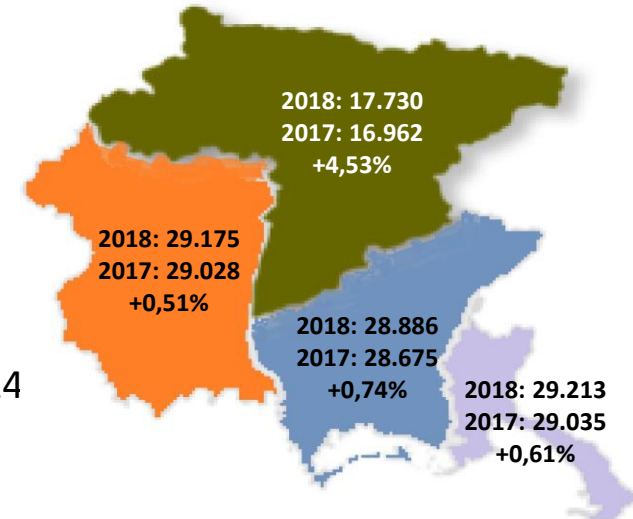
- **Età:**

Anno	<35 (%)	35+ occupati (%)	Pensionati (%)
2018	8,3%	46,7%	45,0%
2017	8,2%	45,8%	46,0%

- **Settore:** i tesserati attivi sono occupati prevalentemente nell'industria e nei servizi



- **Nati all'estero:** 2018 13,8%  
2017 14,1%



# Come avviene il tesseramento

Iscrizione alle categorie (esclusa Federazione Nazionale Pensionati - FNP) secondo il luogo di lavoro

- Delega tramite datore di lavoro (valida fino alla revoca)
- Delega tramite INPS per chi beneficia di ammortizzatori sociali (valida fino alla scadenza dello strumento)
- Diretta (valida fino al 31 dicembre)

Iscrizione alla FNP secondo il luogo di residenza

- Delega tramite INPS (valida fino alla revoca)
- Diretta (valida fino al 31 dicembre)

Iscrizione alla CISL USR FVG con tessere speciali per luogo di residenza/AST di iscrizione

- Diretta (vale fino al 31 dicembre) per disoccupati, attività occasionali, inoccupati <32, dimissioni volontarie

Le preadesioni alla CISL danno diritto ai servizi per ANOLF, SICET, Associazione GO

# Concertazione

La CISL FVG insieme alle altre parti sociali e datoriali si adopera partecipando a tavoli istituzionali per individuare strumenti e percorsi utili al raggiungimento dei suoi fini fissando degli obiettivi per quando possibile condivisi

- 2018: 9 incontri a tavoli regionali:
  - 6 assessorato lavoro
  - 1 salute
  - 1 sviluppo rurale
  - 1 funzione pubblica
- 2017: 17 incontri a tavoli regionali:
  - 7 assessorato lavoro
  - 4 salute
  - 2 territorio
  - 1 sviluppo rurale
  - 1 funzione pubblica
  - 1 comitato di controllo regionale
  - 1 Presidente regione

NB: il calo tra 2017 e 2018 è dovuto alle elezioni regionali nel 2018



# Esempio di strumento concertativo

I Consigli Regionali Unipol (CRU) sono un esempio di strumento concertativo

- I CRU furono istituiti negli anni Settanta per promuovere l'immagine, l'identità e la missione sociale di Unipol a livello territoriale
  - Presenti in tutte le regioni italiane
  - Composti da rappresentanti delle organizzazioni socie (CISL, CGIL, UIL, CIA, CNA, Legacoop, Confesercenti) oltre che dalle strutture "Sviluppo Relazioni Organizzazioni Territoriali" e "Commerciale" di Unipol Sai Assicurazioni, dai rappresentanti di tutte le Associazioni Agenti, dalle strutture di Liquidazione Sinistri di Gruppo e di Unipol Banca
  - Si coordinano tra loro mediante la Consulta Nazionale dei CRU, la quale consente la condivisione delle varie esperienze ed individua le linee programmatiche delle attività
- I CRU gestiscono il sistema strategico di relazioni tra Unipol ed il territorio attraverso una logica partecipativa e informativa per consolidare e sviluppare il rapporto con i soci e promuovere le azioni della Unipol

# Bilateralità

Enti ed organismi a cui CISL FVG partecipa e tramite i quali le parti sociali condividono azioni nell'interesse di lavoratori ed imprese

- **Artigianato (esclusa edilizia)**
  - EBIART- Ente Bilaterale Artigianato FVG - Vicepresidenza Cisl FVG
  - Fondartigianato
  - Sanarti
  - Impresa Sicura (EBER Emilia Romagna - EBIART FVG – EBAM Marche – EBAT Trentino): costituita il 31 dicembre 2017 con la vicepresidenza assegnata alla CISL FVG
- **Industria**
  - OBR - Organismo Bilaterale Regionale – chiuso il 31 dicembre 2018
  - Fondimpresa
- **Piccola media industria**
  - ERFEA Ente Regionale
  - Fondapi
  - SANAPI
- **Cooperazione**
  - Foncoop – Ricostituito il 28 novembre 2017

# Servizi CISL FVG

"Per assicurare ai suoi iscritti, ai lavoratori e ai pensionati una tutela individuale, familiare e sociale più efficace ed estesa la CISL FVG mette a disposizione una serie di servizi che spaziano dalla tutela previdenziale alle problematiche fiscali e abitative, dalla difesa dei consumatori alla formazione professionale, dal campo della solidarietà al campo dell'assistenza ai migranti." ([www.cislfvg.it](http://www.cislfvg.it))

- I servizi sono erogati direttamente dalla CISL o da enti terzi
- I servizi propri della CISL si dividono in:
  - Servizi a domanda individuale:
    1. SindaCARE
    2. Piattaforma "Noi CISL"
    3. Punto di ascolto (Udine)
  - Politiche attive
    4. Sportello lavoro EURES
  - Volontariato sociale e cooperazione
    5. Associazione GO (Trieste)

# 1. Ufficio vertenze SindaCARE

- Vertenze\* 2018: 551 ↓ 2017: 717 Calo dipende da aumento pratiche collettive di procedure concorsuali, ossia più lavoratori della stessa azienda
- Tipologia vertenze: controllo delle buste paga; impugnazione dei licenziamenti; procedure concorsuali e fallimenti; recupero crediti da lavoro; recupero inadempienze contrattuali; controversie disciplinari; danno biologico; emersione del lavoro nero; mobbing; assistenza penale ai lavoratori extracomunitari; assistenza penale ai lavoratori infortunati;
  - 2018: 60,6% procedure concorsuali e 39,4% di altre pratiche individuali e collettive;
  - 2017: 51,7% procedure concorsuali e 48,3% di altre pratiche individuali e collettive.
- Le nuove pratiche del 2018
  - hanno coinvolto 397 lavoratori full-time e 141 part-time;
  - hanno riguardato 226 donne e 294 uomini, nonostante le donne siano più degli uomini tra gli iscritti CISL;
  - hanno riguardato per il 29,4% persone di origine straniera, nonostante questi siano solo il 13,8% degli iscritti CISL.
- Il servizio coinvolge 5 operatori

\* I dati non includono il territorio di Trieste dove il servizio è svolto in convenzione



## 2. Convenzioni tramite piattaforma "Noi CISL"

- [www.noicisl.it/convenzioni](http://www.noicisl.it/convenzioni): piattaforma che offre agli iscritti CISL e alle loro famiglie una gamma dei servizi e convenzioni su tutto il territorio nazionale, quali:
  - facilitazioni e sconti offerti da convenzioni nei settori del turismo, bancario, assicurativo, energetico e alimentare, trasporti, formazione, hi-tech, elettrodomestici e salute;
  - una mappa dei servizi per le pratiche sulla previdenza, l'assistenza, il fisco e in caso di vertenze;
  - una sezione welfare che informa e pubblica contenuti concreti sugli accordi di welfare territoriali e aziendali che danno diritto ai lavoratori delle aziende che li sottoscrivono di usufruire di “flexible benefits” , ossia “gettoni” da trasformare in servizi per istruzione, sanità, sostegno allo studio, flessibilità dell’orario e agevolazioni commerciali.
- I 3 maggiori sindacati italiani offrono la stessa tipologia di convenzioni.
  - Il sito convenzioni UIL è di facile navigazione ed è organizzato per provincia.
  - Il sito della CGIL ha caricato 3 iniziative nazionali e brochure per ogni provincia.

### 3. Punto di ascolto, Udine

- Sportello di ascolto per le violenze sul lavoro.
  - Per i casi gravi si collabora con lo Sportello Mobbing di Udine e con l'Associazione "Zero su 3".
- Nel 2018 hanno usufruito dello sportello 20 persone, rispetto alle 18 del 2017, di cui:
  - 60% ha compiuto tutto il percorso messo a disposizione con 5 incontri;
  - 20% ha proseguito con altri incontri;
  - 10% ha usufruito di un solo incontro;
  - 5% è stato indirizzato verso altre strutture;
  - 5% non ha completato il percorso.
- Il 90% sono donne, il 20% hanno meno di 30 anni, tutti sono dipendenti pubblici o lavorano per cooperative e hanno un reddito medio basso.
- Nel 95% dei casi l'intervento ha avuto un buon esito con la soddisfazione dell'utente.
- Il servizio è seguito da una volontaria dell'ANOLF.



## 4. Sportello lavoro EURES

- Sportello per la mobilità nell'UE con programmi per età e obiettivi.
- Accredimento tramite l'Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro, ANPAL.
- È un programma legato all'ente, ma anche alla persona fisica accreditata sotto il coordinamento della Direzione Lavoro della Regione FVG.
- Dal 2016 non vi è più un responsabile CISL per lo sportello e quindi la CISL ha perso l'accredimento.
- Nel 2017-18 si è lavorato alla formazione di un nuovo responsabile e al riaccrédimento della CISL FVG.
- La UIL FVG aveva uno sportello operativo nel 2017-2018, ma non la CGIL.

## 5. Associazione artistica culturale GO - Giovani Opportunità, Trieste

- Associazione fondata nel 2012, ora in stand-by.
  - Anche la pagina Facebook [www.facebook.com/giovanioportunita.trieste](http://www.facebook.com/giovanioportunita.trieste) è stata sospesa.
- L'obiettivo dell'associazione secondo lo statuto è organizzare, rappresentare e tutelare la realtà giovanile in tutte le sue forme e favorire il rapporto tra generazioni.
- L'associazione è costituita da 7 membri del Consiglio direttivo e 5 collaboratori esterni.
- Gestiscono spesso progetti in collaborazione con il FNP.
  - Nel 2018 hanno organizzato una visita a Cracovia e un'esibizione al Teatro Miela di Trieste.



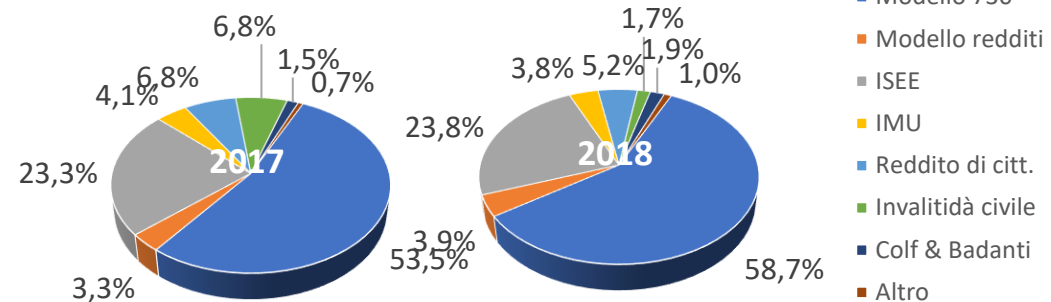
# Servizi CISL FVG erogati da enti terzi

- I tesserati CISL accedono a condizioni vantaggiose (tempo di prenotazione ridotto, costo inferiore, ecc.) a servizi erogati da enti terzi perché si tratta di enti controllati, partecipati o promossi dalla CISL.
- I servizi erogati da enti terzi si dividono in:
  - Servizi a domanda individuale:
    1. CAF
    2. INAS
    3. ADICONSUM
    4. SICET
  - Politiche attive
    5. IAL FVG
  - Volontariato sociale e cooperazione
    6. ANOLF
    7. ANTEAS
    8. ISCOS



# 1. CAF

- Fornisce assistenza e consulenza personalizzata e qualificata nel campo fiscale e delle agevolazioni sociali per il modello 730, l'ISEE, ecc.



- In regione ci sono 58 sedi CAF con 3 centri regionali a Udine, Pordenone e Monfalcone.

- Pratiche gestite 2018: 181.679 ↓ - 8,16% il calo è dovuto alle minori richieste per il calcolo dell'ISEE perché non è stato fatto un censimento Ater nel 2018  
2017: 197.819

- Il CAF è il primo centro di assistenza fiscale in FVG.

- Nel 2018 ha gestito: 37% delle pratiche ISEE, in leggero aumento rispetto al 36% del 2017;  
26% delle pratiche per il modello 730, in leggero aumento rispetto al 25% del 2017.

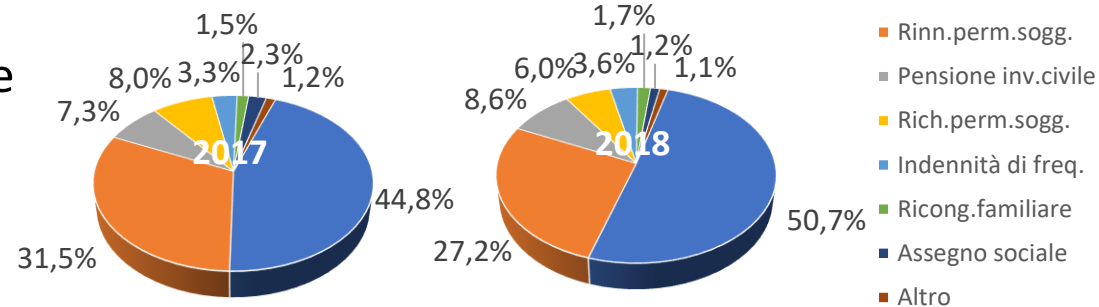
- Statistiche puntuali esistono solo per l'elaborazione del 730:

- iscritti CISL 2018: 39,28% degli utenti CAF;
- posizione lavorativa 2018: 54,1% dipendenti, 40,3% pensionati, 6,6% altri.

- Nel 2018 sono stati attivati servizi automatizzati per prenotare le prestazioni

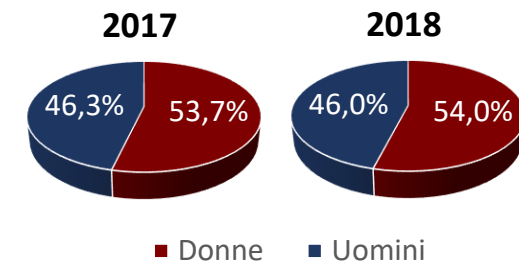
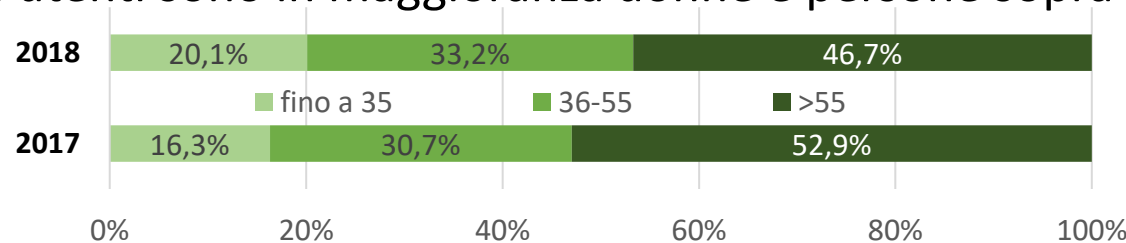
## 2. INAS

- L'Istituto Nazionale di Assistenza Sociale ha 50 presidi in FVG di patronato per la tutela previdenziale, assistenziale e per quanto riguarda l'assicurazione per gli infortuni sul lavoro.



- Pratiche gestite 2018: 55.620 ↓ - 21,8% per meno personale e per alcune pratiche una tantum completate nel 2017  
2017: 70.271
- L'INAS è il secondo patronato in FVG, dietro il CIPLA (Comitato di intesa tra i patronati del lavoro autonomo):
  - nel 2018 ha gestito il 23,3% delle pratiche finanziabili, rispetto al 27,0% del CIPLA;
  - nel 2017 il 22,9%, rispetto al 24,1% del CIPLA.

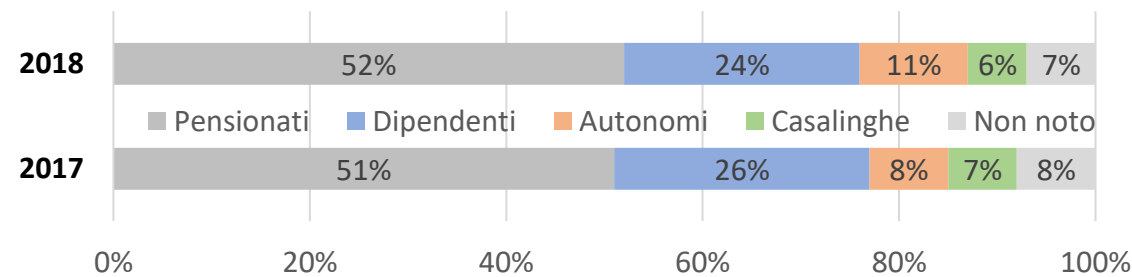
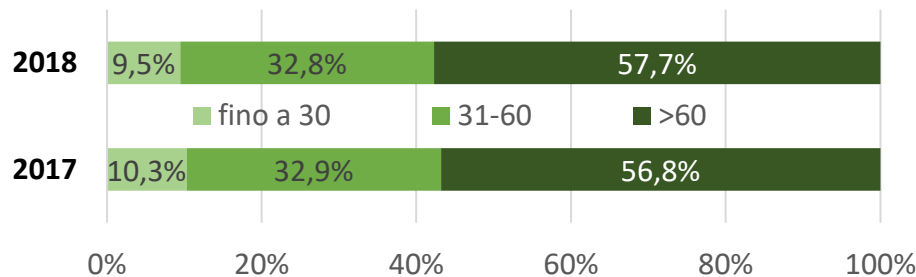
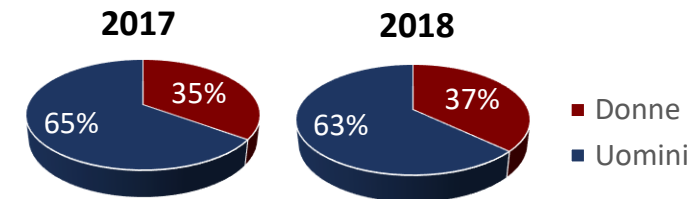
- Gli utenti sono in maggioranza donne e persone sopra i 55 anni:



# 3. ADICONSUM

- Associazione di Difesa dei Consumatori e dell'Ambiente promossa dalla CISL.
- Gli interventi sono stabili nel tempo:
  - riguardo l'assistenza, il 38% degli interventi hanno riguardato le telecomunicazioni nel 2017 e 2018 e il 26% il settore energetico;
  - più uomini che donne richiedono assistenza ed in prevalenza sono over 60 e pensionati.

	2017	2018
Interventi di assistenza	1.038	1.060
Richieste informazioni	5.899	5.404



- L'Adiconsum ha 12 operatori con ca. 3000 ore di sportello nel 2017 e 2700 ore nel 2018.
- Sono secondi in FVG per numero di iscritti solo a Federconsumatori: 1.500 vs. 4.200.
- Il 40-45% degli associati sono iscritti alla CISL.

## 4. SICET



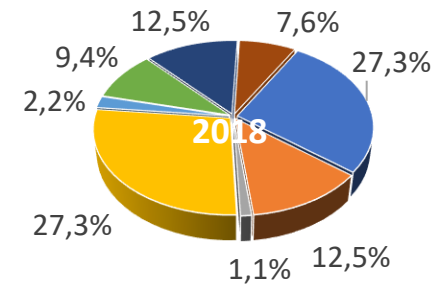
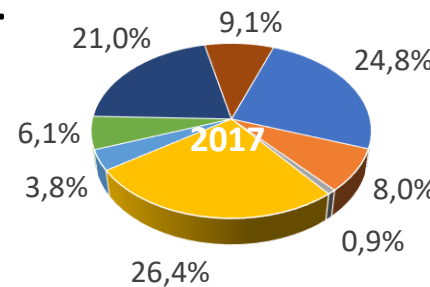
- Il Sindacato Inquilini Casa e Territorio è un'organizzazione sindacale per la difesa e l'affermazione al diritto alla casa e all'abitare.
- Gli utenti e gli interventi sono in aumento:
  - gli iscritti CISL erano circa il 30% nel 2017 e 2018;
  - gli extracomunitari sono passati dal 20% del 2017 al 30% del 2018, con punte del 35% a Trieste.

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Utenti	1000	1300
Consulenze	800	1200
Domande Ater	700	<700
Fondo sostegno affetti	300	300
Interventi per contratti	400	500

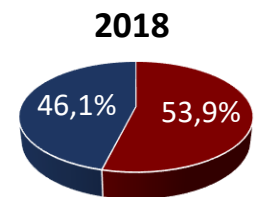
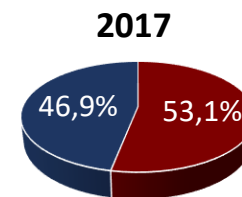
## 5. IAL FVG

- Lo IAL ha 12 sedi formative in FVG.
- Tra il 2017 e il 2018 si è avuto un processo di razionalizzazione dell'offerta che ha portato meno corsi e partecipanti, ma ricavi marginalmente più alti che nel 2017.
- Le tipologie di corsi erogati variano sostanzialmente tra gli anni.
- 79% dei partecipanti ha superato l'esame finale nel 2017 e 2018.
- Gli utenti sono in maggioranza donne e avevano un'età media di 29 anni nel 2017 e di 28 nel 2018.
- 86 % degli utenti si sono dichiarati soddisfatti sia nel 2017 che nel 2018.

	2017	2018
Numero corsi erogati	1.268	1.047
Totale ore corso erogate	436.038	320.824
Totale ore corso stage	172.502	68.072
Iscritti	14.483	13.074
Partecipanti	11.734	10.366



- Formazione di base
- Apprendistato
- Formazione superiore
- Formazione perman.
- Fasce deboli
- Inser. lavorativo adulti
- Percorsi individuali
- Formazione continua



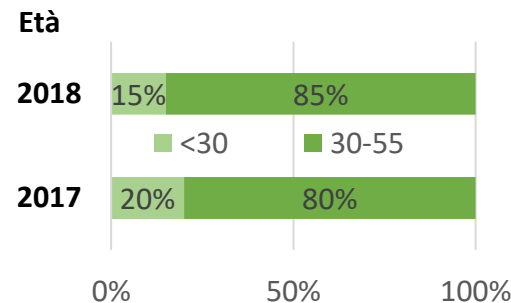
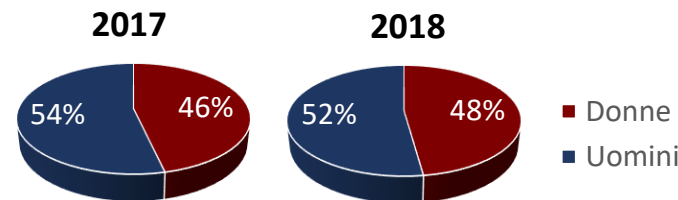
- Donne
- Uomini



## 6. ANOLF

- Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere promuove l'amicizia e la fratellanza tra i popoli e la tutela delle esigenze degli immigrati favorendo la crescita della società.
- Oltre 9000 consulenze nel 2018, più del doppio rispetto al 2017 perché non ci sono altri sportelli nel campo dell'immigrazione.
- Molte delle consulenze riguardano i permessi di soggiorno e di lavoro.
- Gli utenti:
  - sono in prevalenza uomini tra i 30 e i 55 anni e per il 90% occupati;
  - provengono dall'Europa dell'Est, ma anche dall'Africa e dall'Asia;
  - erano per il 40,5% iscritti CISL nel 2018, contro il 47,3% del 2017.

	2017	2018
Utenti	3.969	9.769
Consulenze	4.243	9.837
Solo primo contatto	2852	7.841
Presenza in carico	1376	1.991
Consulenza legale	10	5



Nazionalità	2017	2018
Serbia	438	890
Ucraina	343	720
Albania	340	540
Kosovo	339	520
Marocco	78	376
Senegal	159	368
Moldavia	114	324
Bangladesh	89	289
Cina	115	269
Turchia	83	255
...		
Italia	62	158
...		
Romania	98	108
...		



## 7. ANTEAS

- Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà promossa da anziani attivi, rivolta alle categorie in condizione di bisogno
- 5 articolazioni in FVG:

### **ANTEAS Territoriale Udinese e Bassa friulana**

Operativa dal 2001 per trasporto sociale, assistenza in case di riposo, servizi domiciliari, pedibus, sensibilizzazione, aggregazione.

Attiva nei Comuni di: Aiello del F., Basiliano, Carlino, Codroipo, Cividale del Friuli, Lestizza, Lignano, Mereto di Tomba, Palazzolo dello Stella, Pasian di Prato, Udine.

### **ANTEAS Territoriale Alto Friuli**

Operativa dal 1998 per assistenza domiciliare e in casa di riposo, accompagnamento scuolabus, volontariato carcerario, biblioteca.

Attiva nei Comuni di: Arta Terme, Enemonzo Gemona, Lauco, Moggio U., Paluzza, Rive D'Arcano, Tarvisio, Tolmezzo, Treppo Grande, Villa Santina.

### **ANTEAS Goriziano**

Operativa dal 1996 per attività culturali e sportive, sostegno disabili, animazione in casa di riposo, trasporto sociale, spesa agli anziani, assistenza per piccoli lavori in casa, segretario sociale.

Attiva nei Comuni di: Gorizia, Graziška d'Isonzo, Grado, Ronchi dei Legionari.

### **ANTEAS Pordenonese**

Operativa dal 2016 per promozione dell'abitare sociale, trasporto sociale, amministratori di sostegno, promozione del volontariato. Attiva nei Comuni di: Caneva, Cordenons, Maniago, Pordenone.

### **ANTEAS Trieste**

Operativa dal 2013 per trasporto sociale, animazione in casa di riposo, servizi domiciliari, attività culturali e sportive, segretariato sociale.





## 8. ISCOS

- Istituto Sindacale per la Cooperazione allo Sviluppo che si occupa di attività di sensibilizzazione all'interno della CISL e nella società civile sulla mondializzazione del lavoro in particolare nei paesi in via di sviluppo.
- Progetti 2018: 3  
2017: 7 ↓ il calo è dovuto al perdurare della crisi economica per cui alcuni progetti giunti a conclusione non sono stati rifinanziati
- 2018:
  - 2 progetti "Lavoro dignitoso" in Repubblica Dominicana e a Haiti con corsi di formazione e adeguamento professionale e campagne informative e di sensibilizzazione;
  - progetto "Solimoes sostenibile" in Brasile per la partecipazione e i diritti sociali nella regione amazzonica dell'Alto Solimoes.

# Progetti

- I progetti intrapresi dalla CISL FVG sono per lo più studi e progetti pilota relativi alle possibilità di attuazione o di esecuzione di attività ed iniziative che concorrono alla missione dell'USR CISL FVG di realizzare solidarietà e giustizia sociale
- Nel 2017 e 2018 sono stati realizzati:
  1. Time4You
  2. Job4You
  3. Easi Euradria
  4. FASST
  5. Sportello Mobbing PN
  6. CSIR
  7. Re(si)stiamo
  8. L@b Nord

# 1. Time4You

- Progetto realizzato nel 2017 tramite ANTEAS il cui obiettivo era sviluppare un modello innovativo e replicabile di “Approccio sistemico alla contrattazione collettiva di II livello aziendale con particolare attenzione all’area del welfare” da testare in aziende del territorio regionale con forza lavoro a prevalenza femminile.
- Finanziamento: 13mila euro dalla Regione FVG (D.P.Reg. 147 del 20.07.16 "Iniziative per il lavoro femminile").
- Sono state coinvolte part-time 3 operatrici CISL.
- Sono stati mappati i bisogni di welfare all'interno di 5 aziende per individuare un pacchetto di soluzioni da affidare alla contrattazione di II livello aziendale.

## 2. Job4You

- Progetto realizzato nel 2017 tramite ANOLF il cui obiettivo era favorire l'inserimento lavorativo di donne immigrate sul territorio regionale attraverso azioni consulenziali prestate da altre donne immigrate.
- Finanziamento: 15mila euro dalla Regione FVG (D.P.Reg. 147 del 20.07.16 "Iniziativa per il lavoro femminile").
- È stato coinvolto part-time un operatore della ANOLF.
- Tramite lezioni e tirocini sono state formate 8 donne immigrate da inserire in un desk autonomo e stabile.

## 3. Easi Euradria

- Progetto realizzato nel 2017 il cui obiettivo era realizzare una serie di azioni per promuovere opportunità lavorative e una mobilità equa, legale e redditizia nella regione dell'Euradria (Italia, Croazia e Slovenia).
- Finanziamento: 72mila euro dall'UE su un contributo totale di €346mila.
- Capofila: Regione Autonoma FVG.
- Partner di progetto: CSIL FVG, Confartigianato FVG, UIL FVG, Camera di Commercio Slovena, sindacati croati e sloveni.
- Sono stati coinvolti part-time 3 operatori CISL.
- Sono stati profilati attraverso un questionario 161 lavoratori e 69 imprese di FVG, Slovenia e Croazia per rilevare le criticità e i bisogni formativi dei lavoratori e datori di lavoro transfrontalieri.

## 4. FASST

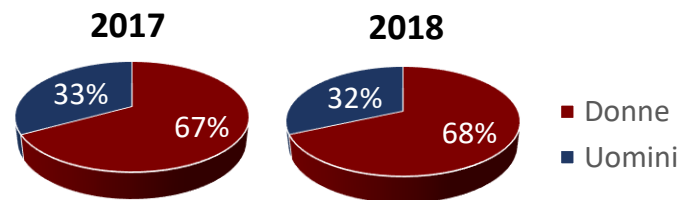
- Progetto di "Formazione per Agricoltura Sociale e Sviluppo Territoriale" attivato nel 2017
- Obiettivo: accrescere attraverso una formazione di taglio pratico l'efficacia dell'Agricoltura Sociale, ossia la pratica di sfruttare l'attività agricola per la fornitura di servizi educativi e sociali a gruppi vulnerabili, come persone portatrici di handicap o affette da dipendenze, anziani, detenuti, ecc.
- La CISL si è limitata a diffondere informazioni tra i propri iscritti e a coinvolgere lo IAL nelle fasi di formazione.

## 5. Sportello Mobbing, Pordenone

- Punto di ascolto CISL in collaborazione con il Comune di Pordenone accreditato dalla Regione come sportello mobbing per il disagio sul lavoro dato da stress lavoro-correlato, burn-out, violazioni dei diritti, mobbing, perdita economica.

- Casi seguiti 2018: 104  
2017: 115

- In maggioranza donne:



- Sono stati coinvolti part-time un operatore CISL e 6 esperti pagati dalla Regione:
  - uno psicologo;
  - due avvocati;
  - un medico del lavoro/medico legale;
  - due operatori esperti.

## 6. CSIR

- Il Consiglio Sindacale Interregionale si propone di:
  - tutelare attraverso la conoscenza reciproca, lo scambio di informazioni e di buone prassi i lavoratori frontalieri (coloro che almeno una volta alla settimana si spostano dal Paese dove risiedono a quello di lavoro, Regolamento UE 883) che sono assoggettati a norme e discipline differenti;
  - elaborare prassi e protocolli comuni;
  - cercare di intervenire sugli scambi, creando occasioni di lavoro.
- Il FVG è coinvolto in 3 CSIR:
  - CSIR Alto Adriatico: Fvg, la Croazia e parte del Veneto;
  - CSIR Fvg-Slovenia;
  - CSI Fvg-Carinzia di cui la CISL è attualmente presidente.
- Finanziamento: 26.666 euro all'anno dalla Regione FVG.
  - 2018: incontri in Austria e a Tarvisio.
  - 2017: incontri in Croazia, Slovenia, a Roma e a Bruxelles.
- Sono stati coinvolti part-time 3 operatori CISL.



## 7. Re(si)stiamo

- Obiettivi
  - Rafforzamento delle relazioni tra scuola e territorio nell'ambito dell'azione "Officina di Cittadinanza"
  - Promuovere e costruire tra i giovani un'adeguata cultura, fatta di conoscenze ed esperienze, per contrastare lo spopolamento delle aree montane e la mancanza di opportunità per i giovani stessi
- Soggetti partecipanti:
  - I.S.I.S.R. D'Aronco Gemona Del Friuli
  - I.S.I.S. Magrini Marchetti Gemona Del Friuli
  - Comune di Gemona e limitrofi
  - IALFVG Impresa Sociale – Sede Gemona Del Friuli
  - AST CISL Alto Friuli
  - Associazione MEC
- Azioni sviluppate 2017-2018:
  - a. Approfondimenti: CISL FVG ha messo a disposizione dati socio-economici relativi alla montagna friulana
  - b. Incontri con i giovani: CISL FVG ha organizzato il 27 aprile 2018 "Vivere e lavorare in montagna si può"
  - c. Realizzazione di interviste : CISL FVG ha collaborato ad individuare gli imprenditori "talenti del territorio"

## 8. L@b Nord

- Obiettivi
  - Attivazione di un servizio di trasporto pubblico per i lavoratori della Carnia per diminuire l'utilizzo delle auto private;
    - Problemi di parcheggi e congestionamento per 3 turni di Automotive Lighting SpA ed altre aziende della Carnia
    - Carnia Industrial Park aveva provato ad attivare un servizio di car pooling, ma preferibili i mezzi pubblici
  - Apertura del servizio di mobilità anche alle fasce deboli
  - Sviluppo della contrattazione territoriale e aziendale di prossimità dell'UST Alto Friuli per la promozione del proselitismo nell'area montana friulana
- Azioni: CISL soggetto promotore
  - Coinvolgimento di altri enti (Università di Trieste, Regione FVG, Comuni, Automotive Lighting SpA, ditte di trasporti del territorio, Terzo settore) e categorie CISL (Cisl Scuola, Fai, Filca, Fim, Fisascat, Fistel, Fit, Fp)
  - Verifica e raccolta di possibili bandi rivolti alla mobilità in aree montane e svantaggiate
  - Presentazione del progetto ai lavoratori e raccolta delle loro istanze
  - Predisposizione di un report con analisi del contesto per il lancio dell'iniziativa a Firenze il 2 marzo 2017
- Status: progetto avviato e non concluso
  - In attesa che si sblocchi l'affidamento del servizio di trasporto pubblico a livello regionale

## **Parte 3: Attività e loro rendicontazione**

Attività strumentali

# Formazione del personale

- 2017: 115 partecipanti a corsi di formazione

Titolo del corso	Data	Numero partecipanti	Note
Competenze sociali e confronto per una nuova CISL	16 giugno 2017	20	Esecutivo USR
Corso di formazione all'uso di CISL VERTENZE	2/3 ottobre 2017	5	Operatori uffici vertenze CISL FVG
Corso di formazione "modalità di fruizione delle prestazioni INAS con la tariffazione nel 2018"	21 dicembre 2017	90	In collab. con INAS FVG / IAL FVG; mod. WEBINAR

- 2018: 220 partecipanti a corsi di formazione

Titolo del corso	Data	Numero partecipanti	Note
Competenze partecipazione, sussidiarietà, sindacato	16 maggio 2018	18	In collaborazione con AST CISL UDINE
Contrattare è il NOSTRO mestiere	09 febbraio 2018	16	Prima edizione
Contrattare è il NOSTRO mestiere	23 febbraio 2018	16	Seconda edizione
Contributi figurativi per periodi di aspettativa fruita per incarichi politici e sindacali	16 marzo 2018	5	In collaborazione con INAS FVG
Lettura della busta paga per delegati, RSU, operatori CISL FVG	29 giugno 2018	18	In collaborazione con UFFICI VERTENZE CISL FVG
Nuovi delegati 1° modulo	14/15 giugno 2018	16	Rappresentare
Contrattare è il NOSTRO mestiere	06 luglio 2018	15	Edizione FIM FVG
Competenze organizzative per il territorio	18 luglio 2018	16	Esecutivo USR
Nuovi delegati 2° modulo	25/26 sett. 2018	15	Socializzare
Percorso formativo sportelli	26 ott- 3 nov 2018	42	
Decreto dignità: quale ruolo per la contrattazione?	7 novembre 2018	12	In collab. con CISL VENETO, IAL FVG; mod. WEBINAR
Lettura della busta paga per delegati, RSU, operatori FILCA FVG	16 novembre 2018	15	In collaborazione con UFFICI VERTENZE CISL FVG
Lettura della busta paga per delegati, RSU, operatori CISL FVG	29 marzo 2018	16	In collaborazione con UFFICI VERTENZE CISL FVG

# Comunicazione

CISL FVG utilizza svariate forme di comunicazione sia tradizionali che sui social

- I dati rivelano una crescita degli investimenti e dell'attività online tra il 2017 e il 2018

- Nel 2018 è stato realizzato il nuovo sito creato da AdaLab, start-up tutta al femminile di Udine, che è online dal 6 settembre 2018: [www.cislfvg.it](http://www.cislfvg.it)

		2018	2017	Diff. %
FaceBook	Visualizzazioni	116.131	84.000	+38,3%
	Follower	1.467	1.277	+14,9%
	Post	175	179	-2,2%
Twitter	Visualizzazioni	95.100	96.500	-1,5%
	Follower	515	496	+3,8%
	Following	134	Non disponibile	-
Instagram	Persone che seguono il profilo	76	28	+171,4%
Sito	Sessioni	15.357	Non disponibile	-
	Pagine visualizzate	5.760	Non disponibile	-
	Utenti	4.736	Non disponibile	-
	Articoli	34	Non disponibile	-
Newsletter	Numero	Sporadiche	Non utilizzate	
Comunicati stampa	Numero	75	98 (anno del congresso)	-13,3%

# Conferenza servizi 2018

Zugliano, 31 ottobre 2018: Conferenza regionale CISL FVG sui servizi in rete

- Propedeutica la Conferenza nazionale di Roma del 3-5 luglio 2018 per migliorare:
  - servizi a domanda individuale: INAS, CAF, SICET, ADICONSUM, SindaCARE
  - politiche attive: IAL, Sportello Lavoro
  - volontariato sociale e cooperazione: ISCOS, ANOLF, ANTEAS
- 150 partecipanti: Consiglio Generale, RSU/RSA/delegati sindacali, rappresentanti di servizi, enti, associazioni
- Realizzazione di un documento per l'attuazione delle azioni individuate a livello nazionale
  - i servizi sono un indispensabile completamento della rappresentanza, accompagnano le tutele, le completano e a volte ne permettono l'esercizio
  - la CISL deve diventare un network con un brand facilmente riconoscibile e riconosciuto
  - Il network CISL deve diventare il "luogo" nel quale l'associato o l'utente sa di poter trovare risposte puntuali e professionali ai propri problemi e avverte di essere al centro dell'attenzione di un sistema che lo segue non occasionalmente ma in un vero e proprio percorso, cioè lo prende in carico
  - fondamentali la valutazione e la misurazione del raggiungimento degli obiettivi che l'organizzazione si dà, in quanto le risorse devono portare alla crescita dell'organizzazione stessa

# Gestione economico-finanziaria

Con la regionalizzazione nel 2018 sono diminuite le spese con la razionalizzazione di:

- spese per la mobilità
  - Adozione di software per la gestione e il monitoraggio della spesa a partire dal 1 luglio 2018;
  - Messa a disposizione di autovetture in uso promiscuo ed uso lavoro.
- spese per la telefonia mobile
  - Rinnovo della convenzione con un operatore nazionale;
  - Trasformazione dei contratti in ricaricabili e revisione dei profili assegnati;
  - Blocco delle soglie di traffico dati e dell'acquisto di nuovi apparati, se non a seguito rottura.
- acquisti di cancelleria
  - Centralizzazione degli acquisti su piattaforma web di primaria ditta alle condizioni scontate CISL.
- banche
  - Mantenimento di un conto operativo presso ogni AST per gestire gli incassi del tesseramento decentrato;
  - Attivazione di un POS in ogni sede zonale;
  - Chiusura dei conti BancoPosta a servizio degli uffici vertenze e altri conti inutilizzati o non più funzionali.
- patrimonio immobiliare
  - Messa in vendita delle sedi non strategiche;
  - Avvio di un percorso di verifica, aggiornamento, regolarizzazione dei canoni di locazione, comodati, ecc.;
  - Individuazione di un'unica modalità per la ripartizione dei costi agli utilizzatori degli immobili.

# Considerazioni conclusive



# Considerazioni finali

Restano ora tre passaggi fondamentali da parte degli organismi dell'USR CISL FVG per massimizzare l'utilità di uno strumento quale il Bilancio di Missione

- La condivisione del Bilancio di Missione con stakeholder interni ed esterni
  - Questa divulgazione, oltre che a valorizzare l'USR CISL FVG, può servire da stimolo per gli stakeholder interni e contribuire a rafforzare il rapporto con gli stakeholder esterni
- La valutazione del raggiungimento degli obiettivi
  - Quanto le azioni, attività ed iniziative intraprese nel 2017 e 2018 hanno promosso la missione della CISL FVG di realizzare solidarietà e giustizia sociale
  - Quanto i risultati raggiunti nel 2017 e 2018 soddisfano gli obiettivi che la CISL si era posta rispetto alla sua missione
- L'individuazione di possibili sviluppi per la realizzazione delle missione dell'USR CISL FVG negli anni a venire
  - Quali sono potenziali aree di miglioramento per strutture, processi ed attività rispetto alla realizzazione delle missione della CISL FVG?
  - Quali sono nuove iniziative che potrebbero essere intraprese per realizzare la missione della CISL FVG?